

指定管理者施設の管理運営状況評価(モニタリング)シート(平成28年度事業分)

1 施設の概要

施設名	山梨県富士川クラフトパーク	所管課	県土整備部 都市計画課
所在地	南巨摩郡身延町下山1597	設置年月日 (改築年月日等)	平成元年5月2日
指定管理者	合同会社富士川・切り絵の森		
設置根拠 (法律、条例等)	都市公園法、山梨県都市公園条例		
設置目的	都市公園としての①～⑤の機能を発揮すること ①遊び、憩いの場を提供すること ②防災拠点としての機能を発揮していくこと ③良好な緑地景観、環境を提供すること ④スポーツ(カヌー)の場を提供すること ⑤主催事業の実施を通じてカヌーに親しむ機会を提供すること		
主な施設内容 (定員等)	○公園面積 52.8ha ○施設の内容 ・カヌー場(14,000㎡) ・イベント広場(6,000㎡) ・フラワーメイズ(12,000㎡ 噴水、カスケード、花の迷路) ・日本庭園(19,000㎡ 悠久庵、書の庭園、富士の庭園) ・アフリコットファーム(21,000㎡ 移築民家、アンス等) ・ピクニック広場(23,000㎡ ログハウス、芝生広場、木製器具) ・管理事務所(鉄筋コンクリート2階建、延床面積752㎡) ・その他(クラフト砦(木製遊具広場)、自然観察の森緑地、園路広場、クラフト山(眺望の山)、ハーベキュー場、ドッグラン、駐車場)		
主な業務内容	(1)公園施設及び設置器具等の維持保全 (2)有料施設の利用承認 (3)カヌーの振興業務 (4)県が実施する大会等への協力		

2 類似施設・近隣施設

名称 施設内容 利用状況等	曾根丘陵公園、御勅使南公園
------------------------------	---------------

3 利用状況

単位：人、%

		平成26年度	平成27年度	平成28年度	平成29年度 (目標値)
利用者数	公園利用者数	189,272	190,378	195,105	
	(内有料施設利用者数)	(5,335)	(7,433)	(7,224)	
	利用者数合計	189,272	190,378	195,105	
	目標値	170,000	190,000	195,000	200,000
	目標値設定の考え方及びその理由	前年度の実績値を上回ることを目標とする。			
	対26年度比		100.6%	103.1%	
利用率	519人/日	522人/日	533人/日		

4 指定管理業務の収支状況

単位：円、%

		平成27年度	平成28年度 (計画値)	平成28年度 (実績値)	平成29年度 (計画値)
収入	施設利用料	2,247,380	1,400,000	2,237,660	2,000,000
	指定管理者委託料	105,828,000	105,417,000	105,417,000	105,828,000
	その他	662,981	503,000	785,446	700,000
	収入合計(A)	108,738,361	107,320,000	108,440,106	108,528,000
支出	人件費	27,690,933	30,825,000	29,870,043	28,550,000
	県への納付金				
	管理運営費	81,701,327	76,495,000	78,074,085	79,978,000
	うち外部委託費(B)	57,747,671	56,770,000	57,607,503	61,133,000
	支出合計(C)	109,392,260	107,320,000	107,944,128	108,528,000
収支差額(A-C)		△ 653,899		495,978	
外部委託比率(B÷C)		52.8%	52.9%	53.4%	56.3%
利用者一人当たりの経費		555.9	540.6	540.3	529.1

5 利用者満足度

実施方法等	実施時期:平成28年4月～29年3月 実施方法:公園利用者へのアンケート 回答数:254人
-------	---

単位:%

調査項目	満足	どちらかといえば満足	どちらかといえば不満	不満
花や木々について	72.4%	24.8%	2.0%	0.8%
園路や広場について	73.4%	24.0%	2.0%	0.6%
トイレや休憩所について	65.4%	30.3%	3.9%	0.4%
園内の情報や案内板について	56.3%	37.4%	5.5%	0.8%
園内の安全や防犯について	57.9%	39.0%	2.4%	0.7%
公園スタッフの対応について	66.1%	32.3%	0.8%	0.8%
施設全般の満足度	74.8%	23.6%	1.2%	0.4%

利用者の意見	<p>【施設・設備】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・芝生が長く伸びたときには犬のオシッコや虫が気になるので、常に短く刈っておいて欲しい。 ・ドッグラン施設以外にも犬が入れるようにして欲しい。 ・とにかくこの公園は最高です。子供たちは大満足です。 ・カヌー場の指導者は大好きです。とても親切に楽しく教えてくれました。また来たいです！
利用者の意見への対応	<p>【施設・設備】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・公園利用者が常に快適にしかも安全に利用できるよう、芝生の刈り込みや樹木の剪定については季節や利用の状況を見ながら適切に対応していく。 ・犬を伴う来園者については、可能な限りドッグラン施設の利用を薦めるとともに、園内では他の来園者の迷惑にならないよう、犬の同伴は園路だけとし、芝生へは立ち入らないよう随時喚起している。

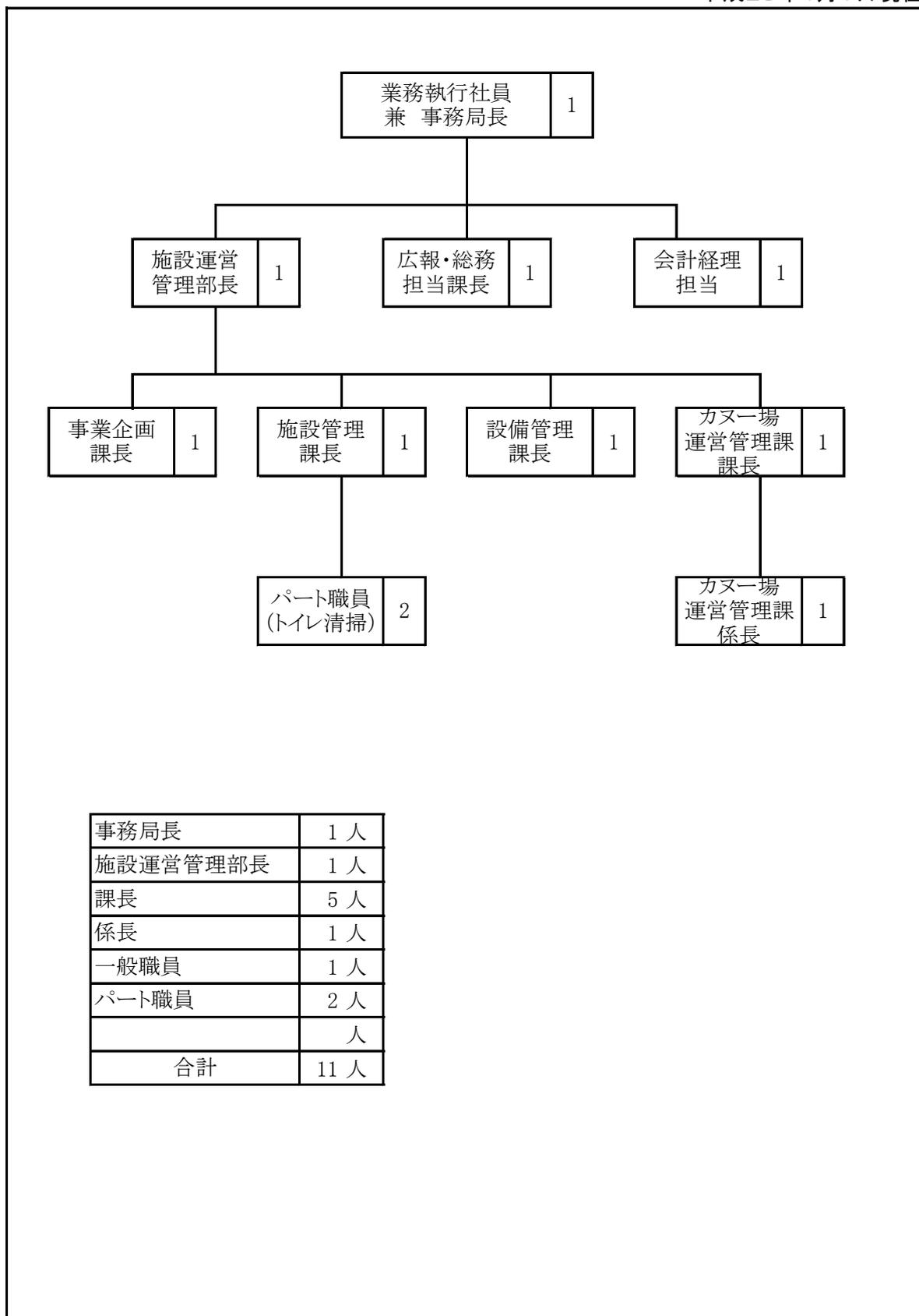
6 評価結果

	指定管理者の自己評価	施設所管課の評価
維持管理業務	<p>富士川クラフトパークの最大の魅力は、広大な芝生広場やバラ園をはじめとする四季を彩る花々とともに噴水やふわふわドームなど多種多様な遊具施設である。</p> <p>重要なことは、こうした魅力施設を常に美しくしかも安全に維持管理していくことだと考えている。こうした考えを基本に、スタッフ一同最新の注意を払いながら全力で業務に当たり、来園者からも高い評価をいただいている。</p>	<p>2,900本のバラ園や大花壇のコスモスやチューリップに加え、間欠型噴水や多様な遊具は公園の魅力施設として利用者増に貢献しており、今後も適切に管理することが望まれる。</p>
運営業務	<p>公園利用者の安全と快適性確保を第一に管理運営を行っている。さらに、公園の魅力を最大限に発揮させ、その情報を広く、効果的に発信することによりより多くのクラフトパークファンを作っていくことも重要だと考えており、年間を通じた各種イベントの実施等も行っている。また、地域の消防、警察等関係機関とも密接に連携しながら安全管理に万全を期している。</p>	<p>県内だけでなく県外へも公園の魅力を広くPRした結果、認知度が高くなってきており、公園利用者の増加に寄与している。各種イベントも定着してきており、地元の各関係団体と連携してイベント等を実施することで、安全かつ快適で効率的な運営に努めている。</p>
利用状況	<p>園内には間欠型の大型噴水やふわふわドームなど子供たちが大喜びの遊具があり、さらにはカヌー場やドッグラン施設など特別な施設もある。こうした魅力施設と併せてレストラン・売店機能が付加されたことにより利用者の好感度は極めて高いものとなっている。バラ園の魅力とともに、その魅力は口コミで圏域内外に広く伝わり大きな人気となっている。「親切で丁寧」をモットーにした職員スタッフ一同の努力も利用者には好感を持っていただいている。</p>	<p>エントランス棟や間欠型噴水、遊具等の施設に加えバラ園の魅力を効果的にPRすることにより公園利用者が着実に増加している。また、カヌー場の利用率も増加している。</p>
収支状況	<p>最小の経費で最大の効果を生むよう、スタッフ全員で経営の安定化に努めている。</p>	<p>おおむね業務計画書どおりの収支となっている。利用料金収入の増分を広報費に活用することで利用者増に努めている。</p>
自主事業	<p>富士川・切り絵の森美術館は、既に全国的にも知られる切り絵専門の美術館となっており、峡南地域を代表する観光スポットともなっている。</p> <p>平成28年度は「～光の切り絵～酒井敦美展」、夏からは「第2回 国際切り絵トリエンナーレin 身延 ジャパン」を開催し、大勢の切り絵ファンを集めることも出来た。</p>	<p>切り絵の森美術館で行われるコンクールには国内にとどまらず海外からの応募があるほど知名度が高まってきている。クラフトパークの特色として定着してきており、県外からの利用者の増に貢献している。</p>
利用者満足度	<p>施設全般の満足度で、97%の利用者から「満足」「どちらかと言えば満足」との評価をいただいた。</p> <p>一方で2%の利用者が何らかの不満を感じており、アンケート調査の実施や利用者への積極的な声かけなどにより、生の要望を集め、満足度の維持・向上に努めていく。</p>	<p>各種イベントの実施や適切な管理運営により、利用者から高い満足度を得ている。</p>

<p>運営目標の達成状況</p>	<p>運営目標の指標</p> <p>①公園利用者数 目標値 195,000人 → 実績値 195,105人</p> <p>②公園利用者数のうち有料公園施設利用者数 目標値 7,000人 → 実績値 7,224人</p> <p>ふわふわドームや間欠型噴水など他の公園にはない特色ある遊具の整備に加えて、新たに、これまで来園者のニーズが高かったエントランス棟の機能も整備された。併せて幅広い人々の間で人気の高い県下有数の2,900本というバラ園も整備されたことにより、富士川クラフトパークの評価は高まっており、山梨県内はもとより静岡や中京圏からの来園者も増加するなど幅広い層から高い評価をいただいている。こうしたことにより運営目標は達成できていると考える。</p>
<p>施設所管課による総合的な評価及び指導事項</p>	<p>バラ園や自主事業の切り絵の森美術館は、県内だけでなく県外へも広くPRした結果、公園を代表する魅力的な施設として、認知度が高くなってきており、公園利用者の増加に寄与している。</p> <p>カヌー場においても、施設利用率が増加しており、カヌー競技の振興に努めている。</p> <p>今後も、各種施設をより一層有効に活用し、公園の魅力をさらに高めるように努めること。</p>
<p>施設所管課の指導事項に対する指定管理者の対応状況</p>	<p>公園が地域にとって重要な集客拠点になっていることから、バラ園や多彩な遊具、切り絵の森美術館など公園に整備された施設一つひとつに一層磨きをかけ、県内外からたくさんのリピーターが生まれるよう努力する。</p> <p>公園内は傾斜地で、施設が点在しているため、四季を通じて園内を幅広く楽しんでいただけるよう、公園内を手軽に移動できる手法などを検討していく。</p>

7 管理体制(組織図)

平成28年4月1日現在



事務局長	1 人
施設運営管理部長	1 人
課長	5 人
係長	1 人
一般職員	1 人
パート職員	2 人
	人
合計	11 人