

指定管理者施設の管理運営状況評価(モニタリング)シート(平成28年度事業分)

1 施設の概要

施設名	山梨県桂川ウェルネスパーク	所管課	県土整備部 都市計画課
所在地	大月市富浜町鳥沢8438	設置年月日 (改築年月日等)	平成19年3月23日
指定管理者	アメニス山梨(桂川)グループ		
設置根拠 (法律、条例等)	都市公園法、山梨県都市公園条例		
設置目的	(1)都市公園としての①～③の機能を発揮すること。 ①遊び、憩いの場を提供すること ②防災拠点としての機能を発揮すること ③良好な緑地景観、環境を提供すること (2)農林業の体験の場を提供すること		
主な施設内容 (定員等)	○公園面積 44.2ha(うち指定管理面積42.4ha) ○施設の内容 ・西ゾーン(9.9ha) 里山交流館(管理棟866㎡、木造2階建)、交流広場(芝生広場)、 遊びの庭(遊具)、菜園、体験の庭、駐車場 等 ・中央ゾーン(16.0ha) 農業見本園、里山体験棟(納屋129㎡、木造1階建)、子供広場(遊具)、 中央広場、平坦広場、運動広場、ドッグラン、吊り橋(L=122m、W=2.0m) 等 ・東ゾーン(16.5ha) ピクニック広場、ハーベキュー場、園路、棚田、四阿、散策路、 駐車場 等		
主な業務内容	(1)公園施設(緑地含む)及び設置器具等の維持保全に関する業務。 (2)有料施設の利用承認に関する業務。 (3)農林業の体験の機会の提供に関する業務。 (4)県が実施するイベント等への協力。		

2 類似施設・近隣施設

名称 施設内容 利用状況等	
---------------------	--

3 利用状況

単位：人、%

		平成26年度	平成27年度	平成28年度	平成29年度 (目標値)
利用者数	公園利用者数	85,562	89,469	86,883	
	(内事業参加者数)	(10,974)	(13,062)	(10,616)	
	(内有料施設利用者数)	(6,177)	(8,156)	(6,368)	
	利用者数合計	85,562	89,469	86,883	
	目標値	84,000	88,000	92,000	96,000
	目標値設定の考え方及びその理由	前年度実績を上回る目標数値とする。			
対26年度比		104.6%	101.5%		
利用率	234人/日	245人/日	238人/日		

4 指定管理業務の収支状況

単位：円、%

		平成27年度	平成28年度 (計画値)	平成28年度 (実績値)	平成29年度 (計画値)
収入	施設利用料	290,760	300,000	239,000	300,000
	指定管理者委託料	60,529,543	60,479,000	60,479,000	60,428,000
	その他	653,500	648,000	756,398	620,000
	収入合計(A)	61,473,803	61,427,000	61,474,398	61,348,000
支出	人件費	23,642,756	23,315,000	24,572,256	23,800,000
	県への納付金				
	管理運営費	37,755,343	38,112,000	36,997,867	37,548,000
	うち外部委託費(B)	24,337,488	25,000,000	25,096,828	25,000,000
	支出合計(C)	61,398,099	61,427,000	61,570,123	61,348,000
収支差額(A-C)		75,704		△ 95,725	
外部委託比率(B÷C)		39.6%	40.7%	40.8%	40.8%
利用者一人当たりの経費		676.5	657.4	696.1	629.5

5 利用者満足度

実施方法等	実施時期:平成28年4月～平成29年3月 実施方法:公園利用者へのアンケート 回答数:266人
-------	---

単位:%

調査項目	満足	どちらかといえば満足	どちらかといえば不満	不満
花や木々について	78.6%	19.9%	1.5%	
トイレや休憩所について	77.9%	20.2%	1.1%	0.8%
園路や広場について	77.9%	20.2%	1.1%	0.8%
園内の情報や案内板について	74.1%	19.6%	5.9%	0.4%
園内の安全や防犯について	65.2%	31.3%	3.5%	
公園スタッフの対応について	71.5%	25.8%	2.3%	0.4%
施設全般の満足度	70.4%	28.6%	1.0%	

利用者の意見	<p>【施設・設備】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・駐車上から降りられるスロープがほしい。 ・樹名札などの看板をもっとつけてほしい。 ・遊具の周りに日陰がほしい。 <p>【企画事業】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ソバ打ちや甘酒作りのイベントをしてみたい。 ・メダカの展示の種類が多さに驚きました。
利用者の意見への対応	<p>【施設・設備】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・駐車場進入路わきの歩道がスロープになっており、ベビーカーの利用者に誘導板を設置した。 ・園路周辺の特徴のある木に樹名札を取り付けた。 ・遊びの広場に、県によりパーゴラが設置され、指定管理者にてパーゴラにシェードを設置した。 <p>【企画事業】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・そばの播種から収穫まで体験できるプログラムを企画・実施している。また、沢庵づくり、草餅作りなど季節に添った企画も行っている。来園者の声は今後の企画に盛り込んでいく。

6 評価結果

	指定管理者の自己評価	施設所管課の評価
維持管理業務	<p>施設及び木製遊具も建設は10年以上経過し、細かなところで修理修繕が必要となってきた。</p> <p>日常の巡回で早期に発見し、補修を行っている。特に木製遊具は、表面劣化が激しく、パテ埋めや、塗装を直営で素早く行っている。木材の腐朽による破損は、専門業者に依頼し補修を行った。</p> <p>空調、電気、防火設備は専門業者で定期的に行っている。植栽は山里の自然景観を大切に枝抜き剪定など自然樹形になるように行っている。</p> <p>清掃管理はトイレの清掃に力を入れており、外部トイレは、1日1回、室内はトイレは1日1回と夕方床拭きを行っている。</p>	<p>日常の維持管理業務に意を用い、適切に管理されている。施設の老朽化が進んできていることから、木製遊具の修繕を直営で実施する等、予防保全の観点から管理を行っており、今後も安全で快適な環境を提供できるよう、予防保全による管理を実施すること。</p>
運営業務	<p>遊具や施設内の事故等もなく運営することができた。ドッグランの利用も増加しており、人気の高い施設となっている。</p> <p>バーベキューサイトの認知度も定着してきている。日除けやバーベキューセットの貸し出しも行っているため増加している。</p> <p>安心安全で楽しめる施設利用を心がけ利用促進のアイデアを出し運営することができた。</p>	<p>各種メディアを活用した広報活動により、各施設の認知度は高まってきている。指定管理者が自ら考え工夫した様々なイベントを実施し、利用者の増加につなげていくこと。</p>
利用状況	<p>大型イベントの開催が天気によって左右され来園者数はあまり伸びなかった。来園者目標も94%の86,883名の来園者となった。</p> <p>市民協働で行ったイベントが増えており、市民協働祭りなどの参加者が増えている。団体プログラムの参加者増などの要素もあったが今後広報の仕方も課題となっている。</p>	<p>来園者を増やすための指定管理者主催大型イベントが天候不順により、来園者見込みを大きく下回った結果、目標を達成することができなかった。今後は、参加者が増えている各種イベントや自主事業に加え、持ち込みイベントの誘致や施設の有効活用を行うことにより、利用者増に努めること。</p>
収支状況	<p>人件費や修繕費、植栽管理費などが伸びてきているが、光熱水費や事務経費を抑えることで、全体のバランスを保っている。</p> <p>必要なものを優先的に費用をかけ、経費などを削減し運営をすることができた。</p>	<p>経費を節約した管理運営を行い、老朽化してきている施設の修繕を計画以上にいき、来園者の安全な利用に努めている。</p>
自主事業	<p>うどんセンターの運営を行い多くの来園者に利用していただいた。収支上あまり多くの品ぞろえができないが、低価格での提供を基本に利用者から喜ばれている。</p> <p>レンタルセットの貸し出しにより遊びの多様性や、自然体験を促進する品をそろえ滞在時間の伸びを図った。</p>	<p>公園利用者の利便性向上のための自主事業を行っており、好評を得ており、今後も事業の継続が望まれる。</p>
利用者満足度	<p>満足、どちらかといえば満足を加えると、90%以上となっている。維持管理面の評価は高いがソフト面の評価が少し下がる。</p> <p>今後ソフト面のポイントを上げるように一層努力していく。</p>	<p>全体的に高い満足度を得ているが、利用者からの意見を参考にニーズに対応したイベントを開催する等の検討を一層高い満足度を得られるように努めること。</p>

<p>運営目標の達成状況</p>	<p>運営目標の指標</p> <p>来園者数 目標値 92,000人 → 実績値 86,883人</p> <p>来園者目標については、目標値を下回り、未達成となった。 安全巡視、利用指導においては十分に利用者の安全、ニーズにこたえることができた。 年4回の定例的な大型のイベントの他、個人、グループ、学校など地域連携型のイベントを企画し、開催することができた。</p>
<p>施設所管課による総合的な評価及び指導事項</p>	<p>事業計画書に沿った植物・施設・設備の維持管理、清掃等の管理運営は良好に行われている。</p> <p>予防保全の観点から計画的な施設修繕が行われているほか、災害対応マニュアル等の整備やそれに基づく避難訓練等も実施されており、利用者の安全確保が図られている。</p> <p>来園者を増やすための指定管理者主催大型イベントが天候不順により、来園者見込みを大きく下回った結果、目標を達成することができなかったことから、今後は、参加者が増えている各種イベントや自主事業に加え、持ち込みイベントの誘致や施設の有効活用を行うことにより、利用者増に努めること。</p>
<p>施設所管課の指導事項に対する指定管理者の対応状況</p>	<p>ドッグランの利用が増え、芝の痛みも激しくなっており、27年、28年と張替えを行い、痛みの激しい場所の補修は完了した。</p> <p>街灯の安定器やランプも10年が経過し、劣化がみられてきており、28年度を含め数年かけて交換を進めていく。</p> <p>大型のイベントを開催に当たっては、きめ細かく広報を行った。また趣味の活動を応援し、教室や発表の場などに活用しやすい公園となるように運営する。</p>

7 管理体制(組織図)

平成28年4月1日現在

