

指定管理者施設の管理運営状況評価(モニタリング)シート(平成28年度事業分)

1 施設の概要

施設名	山梨県緑が丘スポーツ公園	所管課	教育委員会 スポーツ健康課
所在地	甲府市緑が丘2-8-2	設置年月日 (改築年月日等)	昭和39年5月1日
指定管理者	公益財団法人山梨県体育協会		
設置根拠 (法律、条例等)	都市公園法、山梨県都市公園条例		
設置目的	都市の緑の中核として、活力ある長寿・福祉社会の形成、都市のうるおい創出に資するとともに、自然とのふれあい、コミュニティの形成、広域レクリエーション活動等県民の多様なニーズに対応するため。		
主な施設内容 (定員等)	○公園面積 11.9ha ○施設の内容 ・体育館(大体育館:1階可動席720席、2階固定席1,068席、小体育館、弓道場(近的28m10人立)、柔道場・剣道場(16.8m×17.9m×2面)) ・スポーツ会館(屋内プール25m×15m、宿泊施設定員:100人) ・洋弓場(20m、90m) ・その他(駐車場、緑地、トイレなど)		
主な業務内容	(1)利用の承認に関する業務 (2)施設及び設備器具の維持保全に関する業務		

2 類似施設・近隣施設

名称 施設内容 利用状況等	(1)小瀬スポーツ公園 (2)富士北麓公園 (3)県立青少年センター
---------------------	--

3 利用状況

単位：人、%

		平成26年度	平成27年度	平成28年度	平成29年度 (目標値)
利用者数	利用者数	193,123	185,492	208,103	
	利用者数合計	193,123	185,492	208,103	
	目標値	180,000	195,000	187,000	187,000
	目標値設定の考え方及びその理由	H26～28:前年度の実績を基準とし、それ以上の利用者数を見込む。 H29:前年度の実績値を基準とするが、関東規模以上の大会減に伴い利用者減を見込んだ値を目標値とした。			
	対26年度比		96.0%	107.8%	
	利用率(体育館)	98.7%	100.0%	100.0%	
	利用率(屋内プール)	99.3%	99.3%	100.0%	
	利用率(弓道場)	40.1%	40.8%	58.3%	
	利用率(洋弓場)	73.0%	76.1%	96.8%	

4 指定管理業務の収支状況

単位：円、%

		平成27年度	平成28年度 (計画値)	平成28年度 (実績値)	平成29年度 (計画値)
収入	施設利用料	17,350,222	15,405,000	18,810,890	15,555,000
	指定管理者委託料	77,286,000	74,758,000	74,758,000	74,280,000
	その他		2,147,000	2,367,522	2,123,000
	収入合計(A)	94,636,222	92,310,000	95,936,412	91,958,000
支出	人件費	31,096,738	37,556,000	39,613,078	37,219,000
	県への納付金				
	管理運営費	59,775,719	54,754,000	55,202,274	54,739,000
	うち外部委託費(B)	23,141,531	25,261,000	24,138,344	24,523,000
	支出合計(C)	90,872,457	92,310,000	94,815,352	91,958,000
	収支差額(A-C)	3,763,765		1,121,060	
	外部委託比率(B÷C)	25.5%	27.4%	25.5%	26.7%
	利用者一人当たりの経費	416.7	399.8	359.2	397.2

5 利用者満足度

実施方法等	実施時期:平成28年5月、8月、12月、平成29年2月 実施方法:公園、有料公園施設利用者へのアンケート 回答数:523人(回収率:95%)
-------	--

単位:%

調査項目	満足	どちらかといえば満足	どちらかといえば不満	不満
予約・手続き	69.7%	22.3%	7.6%	0.4%
施設・設備の利用料金	42.9%	37.2%	16.4%	3.5%
施設・設備の整備状態	58.0%	32.5%	8.5%	1.0%
スタッフの対応	85.5%	13.1%	1.4%	
施設全般の満足度	74.3%	24.4%	1.3%	

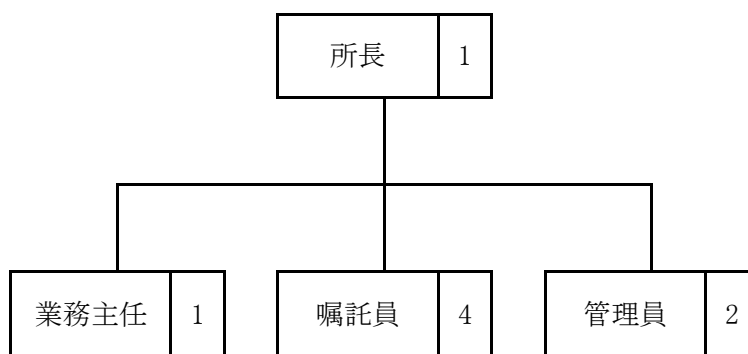
利用者の意見	<ul style="list-style-type: none"> ・冷暖房設備の設置希望。 ・柔剣道場に網戸を設置してほしい。 ・小体育館に日除け用のカーテンを設置してほしい。 ・前月に翌月分1ヵ月分をまとめて取れるようにしてほしい。 ・いつもきれいに清掃されて良いと思う。 ・バスケットゴールを新しくしてほしい。 ・丁寧な対応をしていただいております。
利用者の意見への対応	<ul style="list-style-type: none"> ・大規模な設備等の設置については県へ要望を行う。 ・接客対応について、今後もさらに満足いただけるよう利用者サービスに努める。

6 評価結果

	指定管理者の自己評価	施設所管課の評価
維持管理業務	業務計画書どおり、適切に管理業務を実施するとともに、利用者の安全性や利便性の確保のため、老朽化した設備・備品の更新を実施した。	施設の維持管理については、事業報告書並びに現地確認の結果、適正に執行されている。 引き続き、利用者の安全確保に努め、業務計画書に基づき適正に業務を行うこと。
運営業務	引き続き、柔・剣道場や弓道場等に1時間の利用料金を追加したことや、平日の利用時間の1時間延長に伴い、夜間の利用料金を追加したことなど、利用者サービスの向上に心掛けた運営を行った。	施設運営については、事業報告書並びに現地確認の結果、適正に執行されている。 引き続き、利用時間の延長など、利用者サービスの向上に努めること。
利用状況	国体関東ブロック予選や関東規模の大会の実施が利用者数の増加につながった。また、予約キャンセルが発生した場合、利用者に電話等で連絡したことや、ホームページに施設情報を掲載したことなど、積極的かつ効果的な利用促進に努めた結果、目標値を達成することができた。	利用者へ積極的に情報提供を行い、目標値を達成したことは評価できる。 引き続き、利用者サービスの向上や広報活動に努めること。
収支状況	平日の利用時間延長の定着や親切丁寧な対応によるサービス向上に取り組んだ結果、業務計画を上回る収入となった。また、経年劣化により増大する施設修繕を積極的に行いながらも、経費削減に努めた。その差額により、施設の修繕や利用者サービス向上のための備品購入を行った。	利用者の安全確保や利便性向上のための施設修繕を実施するなかで、計画以上に支出が抑えられており、経営努力として評価できる。 引き続き、収入の増加や経費削減に努めること。
自主事業	子供を対象とした、健康づくり水泳教室は増加傾向にあるが、一般成人を対象とした、ヨガ教室や新体操教室は減少傾向にあるため、引き続き、内容等について提携先と検討を進め利用促進につなげたい。	自主事業については、業務計画書どおりに業務が行われている。 引き続き、利用者サービスの向上に努め、利用促進を図ること。
利用者満足度	利用者へのアンケート結果では、全体として高い評価をいただいております、特に、スタッフの対応については、高い評価を得ることができた。 今後も、利用者サービスの向上のために、利用環境の整備に努めたい。	引き続き、利用者ニーズを的確に把握し、サービスの向上に努めること。
運営目標の達成状況	利用者数は目標値187,000人に対し、208,103人の利用があり、達成率は111.3%と目標を達成できた。 これは、国体関東ブロック予選や関東規模の大会が実施されたことが大きな要因となっている。また、予約キャンセルが発生した場合、利用者に電話等で連絡したことや、ホームページに施設情報を掲載したことなど、積極的かつ効果的な利用促進に努めたことも要因となっている。	
施設所管課による総合的な評価及び指導事項	業務計画書に基づき、適正に業務が執行されている。 平成28年度に指定管理者が本施設において実施した小規模修繕は50件以上になったものの、特段のトラブルや事故もなく管理している点は大きいと評価できる。 引き続き、一層の経費削減と利用客の確保に努めていただきたい。	
施設所管課の指導事項に対する指定管理者の対応状況	光熱水費などの経費削減分を修繕費や備品購入費に充てる等、利用者サービスの向上に努める。 今後もアンケート調査等で利用者ニーズを把握し、利用環境の整備等可能な限り対応していく。	

7 管理体制(組織図)

平成28年4月1日現在



所長	1 人
業務主任	1 人
嘱託員	4 人
管理員	2 人
合計	8 人