

指定管理者施設の管理運営状況評価(モニタリング)シート(平成29年度事業分)

1 施設の概要

施設名	山梨県立男女共同参画推進センター (びゅあ峡南)	所管課	県民生活部 県民生活・ 男女参画課
所在地	南巨摩郡南部町内船9353-2	設置年月日 (改築年月日等)	平成8年4月1日
指定管理者	公益財団法人やまなし文化学習協会		
設置根拠 (法律、条例等)	山梨県立男女共同参画推進センター設置及び管理条例		
設置目的	県民に男女共同参画に関する学習の機会と交流の場を提供し、もって男女共同参画の推進に資することを目的とする。		
主な施設内容 (定員等)	○敷地面積 1,555.38㎡ ○建築面積 639.36㎡ ○延床面積 1,099.90㎡ ○建物の構造 鉄筋コンクリート造り、地上2階建て ○施設の内容 ・1階 団体連絡室、調理実習室、相談室、交流コーナー、託児室、休憩室、事務室 ・2階 研修室(1)・(2)、視聴覚・音楽室、茶華道室(1)・(2)、 工芸・美術室、図書コーナー		
主な業務内容	(1)利用の承認に関する業務 (2)施設及び設備器具の維持保全に関する業務 (3)男女共同参画に関する学習機会と交流の場の提供に関する業務		

2 類似施設・近隣施設

名称 施設内容 利用状況等	(1) 南部町総合会館 (2) 南部町文化ホール
---------------------	-----------------------------

## 3 利用状況

単位：人、%

		平成27年度	平成28年度	平成29年度	平成30年度 (目標値)
利用者数	入館者数	10,110	9,936	8,022	
	事業参加者数	5,221	5,320	5,055	
	利用者数合計	15,331	15,256	13,077	
	目標値	15,100	15,700	15,700	13,400
	目標値設定の考え方及びその理由	対前年度実績概ね3%増			
	対27年度比		99.5%	85.3%	
利用率	6.0%	7.8%	7.0%		

## 4 指定管理業務の収支状況

単位：円、%

		平成28年度	平成29年度 (計画値)	平成29年度 (実績値)	平成30年度 (計画値)
収入	施設利用料	386,250	300,000	326,750	300,000
	指定管理者委託料	23,508,125	22,665,000	21,599,070	22,681,000
	その他	770	5,000	1,490	5,000
	収入合計(A)	23,895,145	22,970,000	21,927,310	22,986,000
支出	人件費	14,037,690	12,760,000	12,107,867	13,169,000
	県への納付金				
	管理運営費	9,815,186	10,210,000	9,694,817	9,817,000
	うち外部委託費(B)	3,240,588	3,400,000	3,260,088	3,400,000
	支出合計(C)	23,852,876	22,970,000	21,802,684	22,986,000
収支差額(A-C)		42,269	0	124,626	0
外部委託比率(B÷C)		13.6%	14.8%	15.0%	14.8%
利用者一人当たりの経費		1,540.9	1,443.6	1,651.7	1,692.6

## 5 利用者満足度

実施方法等	実施時期:平成29年4月～平成30年3月 実施方法:施設利用者へのアンケート 回答数:234人
-------	---

単位:%

調査項目	満足	どちらかといえば満足	どちらかといえば不満	不満
施設・設備の充実度	69.0%	29.0%		
施設・設備の整備状態	71.8%	26.0%	0.8%	
サービスの内容	74.8%	23.9%		
事業	92.9%	6.7%	0.4%	
施設全般の満足度	74.8%	20.5%	1.7%	

利用者の意見	<ul style="list-style-type: none"> <li>・冷房機器が故障して使用できない時がある。</li> <li>・研修室が寒かった。</li> <li>・施設がきれいにしており、気持ちよく利用しています。</li> <li>・講座等も充実していると思います。これからも参加させていただきます。</li> <li>・1階の企画展示をよく開催していただき、見学するのが楽しいです。</li> </ul>
利用者の意見への対応	<ul style="list-style-type: none"> <li>・冷房機器の故障については、順次修繕をおこなっている。</li> <li>・研修室は寒い日が続く、暖房の効きが悪かったのが原因。設定温度を上げブルーヒーターも併用して対応している。</li> </ul>

## 6 評価結果

	指定管理者の自己評価	施設所管課の評価
維持管理業務	<p>法令、業務計画書等に基づき、施設の適正な管理・運営に努めた。</p> <p>利用者からの要望や館内点検の結果により、施設の不具合箇所が見つかった時は、速やかに修繕を実施した。</p> <p>また、大規模災害を想定した防災訓練、消防訓練を実施した。</p> <p>さらに、利用者の安心・安全を図るため、職員による館内巡回の増加に努める等、防犯体制の強化を図った。</p>	<p>業務仕様書、業務計画書に基づき、施設の維持管理業務が適切に実施されている。</p> <p>利用者の安全確保のため、避難経路の環境整備を図るとともに、内容を重視した実践的な防災訓練や、あらゆる場面を想定した防犯体制の強化に努めること。</p>
運営業務	<p>設置及び管理条例、利用及び利用料金に関する事務取扱要綱、業務計画書に基づき適正に業務を執行した。</p> <p>企画事業については、管内市町村推進委員及び市町村担当者との連携会議、男性にとっての男女共同参画を考える講座等を開催した。</p>	<p>業務計画書等に基づき適正に執行されている。</p> <p>企画事業については、地域における男女共同参画の推進の重要拠点として、県民や市町村の取組を支援するほか、女性の活躍推進などの社会状況を踏まえた事業や、様々な課題解決に向けた実践的な活動を積極的に実施している。</p> <p>引き続き、それぞれの地域のニーズを踏まえながら、市町村や地域で活動する団体、管内の大学等と連携し、地域における様々な課題解決に向けた実践的な事業展開を進めること。</p>
利用状況	<p>入館者数は、8,022人で交流コーナーの展示見学者の減少等により、前年度に比べ19.2%減少した。</p> <p>事業参加者数については、女性自身のライフプラン等を考える講座等を開催したが、前年度に比べ5%減少した。利用者全体としては前年度に比べ、14.2%減少した。</p>	<p>入館者数、事業参加者数の減少により、利用者数は目標値を下回っている。</p> <p>センターの利用者増に取り組むとともに、若年層に事業への参加を促すため、今後も魅力的な事業の企画やPRの手法、SNSの発信時期など、効果的な方法を検討すること。</p>
収支状況	<p>施設利用料収入については、前年度に比べ15%減少した。</p> <p>支出については、職員の配置換えにより人件費が減少し、8.6%減少した。</p>	<p>収入、支出ともに減少している。支出の減については、職員の配置換えなどによるものであるが、サービスの低下とならぬよう、一層の利用者サービスの向上と、施設利用のPRに務めること。</p>
自主事業	<p>びゅあ峡南の施設を地域の方々により、身近に感じてもらうために、クラフトテープの小物入れや和紙ちぎり絵作りの体験講座等を開催し、8事業、158人の参加者があった。</p>	<p>自主事業は、センターの周知と、参加者を男女共同参画関連事業への参加につなげていく事業でもある。</p> <p>今後も工夫を凝らした事業の企画・実施に努めること。</p>

<p><b>利用者満足度</b></p>	<p>施設の利用者及び事業参加者の満足度については、95%の方に「満足」、「どちらかといえば満足」の評価を得ている。</p> <p>また「不満」、「どちらかといえば不満」の意見に対しては、その内容に応じて可能な限り速やかに対応した。</p> <p>今後も、利用者、事業参加者へのアンケートをもとに、施設の適切な管理、事業の運営に努めていきたい。</p>	<p>利用者満足度はいずれの項目も高い評価を得ている。</p> <p>引き続き利用者ニーズの把握に努め、施設の維持管理を適切に行い、利用者にとって快適な環境を提供するとともに、企画事業の充実などにより更なる向上に努めること。</p>
<p><b>運営目標の達成状況</b></p>	<p>施設及び設備器具の維持保全にあたり、基本協定書、業務計画書等に基づき、専門業者による法定点検及び職員による日々の定期点検を実施し、結果については定期報告書を県に提出し確認を受けている。</p> <p>利用者からの要望や館内点検の結果により、施設・設備の不具合箇所が見つかった12件については、速やかに修繕を実施するとともに、大規模修繕が必要な案件については県に報告し、西側土間他の改修工事を実施した。</p> <p>入館者数は、8,022人で前年度より19.2%減少した。</p> <p>また、企画事業については男性にとっての男女共同参画を考える講座等を実施し、全体として104事業、5,055人の参加者があったが、前年比では5%の減少となった。</p> <p>利用者数の合計は13,077人となり、目標値15,700人に対し2,623人下回った。</p>	
<p><b>施設所管課による総合的な評価及び指導事項</b></p>	<p>施設管理、運営業務、自主事業等については、協定及び業務計画書等に基づき概ね適正に執行されている。</p> <p>施設の修繕についても、速やかな対応がとられている。企画事業にも創意工夫が見られ、今年度は県の第4次男女共同参画計画の基本目標や施策の方向を鑑み、自身のライフプランを考えるなど女性の活躍支援を目的とした講座等を開催し、これらの自主努力により総合的な利用者満足度も高い評価を得ている。一方、入館者数、参加者数は前年度に比べ減少している。今後も利用者満足度調査等の結果に基づき、利用者等の意見に対する業務改善を図り、利用者増に取り組むよう指導した。</p> <p>また、推進センターは男女共同参画の推進拠点であることから、それぞれの地域のニーズを踏まえながら、市町村や地域で活動する団体、管内の学校等と連携し、様々な課題解決に向けた実践的な事業を実施するよう指導した。</p>	
<p><b>施設所管課の指導事項に対する指定管理者の対応状況</b></p>	<p>施設の管理については、より効率的な運営に努めるとともに、利用者の意見や要望等を把握し、迅速に対応していく。施設・設備に関する満足度は高く、利用者からは「講座・セミナーの充実」に期待する声が多いため、今後も期待に添えるよう魅力ある講座等の拡充に努めていく。また、さらに多くの県民にセンターを利用していただけるよう、サービスの向上に努め、PRにも力を入れながら利用者増に努める。</p> <p>事業については、地元の小中学校、高校と共催して講座を開催することなどにより、地域におけるネットワークづくりを進めていく。</p>	

