

指定管理者施設の管理運営状況評価(モニタリング)シート(平成29年度事業分)

1 施設の概要

施設名	山梨県立介護実習普及センター	所管課	福祉保健部 健康長寿推進課
所在地	甲府市北新1-2-12	設置年月日 (改築年月日等)	平成9年4月1日
指定管理者	社会福祉法人山梨県社会福祉協議会		
設置根拠 (法律、条例等)	山梨県立介護実習普及センター設置及び管理条例		
設置目的	高齢者の介護に関する知識及び技術を普及し、もって高齢者の福祉の向上を図るため。		
主な施設内容 (定員等)	○延床面積 447.30 m ² (山梨県福祉プラザ1階) ・福祉用具展示室 160.05m ² ・介護実習室 142.60m ² ・事務室 29.58m ² ・調理実習室 68.75m ² ・相談室 13.20 m ² ・自助具室 13.12m ² ・倉庫 20.00m ²		
主な業務内容	(1)施設及び設備器具の維持保全に関する業務 (2)高齢者の介護に関する講座及び研修の実施に関する業務 (3)高齢者の介護に関する相談及び情報提供に関する業務 (4)高齢者の介護用機器に関する展示に関する業務		

2 類似施設・近隣施設

名称 施設内容 利用状況等	
---------------------	--

3 利用状況

単位：人、%

		平成27年度	平成28年度	平成29年度	平成30年度 (目標値)
利用者数	利用者数	13,126	12,211	13,400	
	(うち受講者数)	3,508	2,807	3,892	
	利用者数合計	13,126	12,211	13,400	
	目標値	11,153	11,376	11,604	11,836
	目標値設定の考え方及びその理由	H25年度目標値から5年後10%増を目標に、対前年比2%アップを目標とする。			
対27年度比		93.0%	102.1%		
利用率	100.8%	80.7%	111.8%		

4 指定管理業務の収支状況

単位：円、%

		平成28年度	平成29年度 (計画値)	平成29年度 (実績値)	平成30年度 (計画値)
収入	施設利用料				
	指定管理者委託料	35,852,538	36,080,242	36,080,242	36,298,232
	その他	27,500	96,000	18,500	96,000
	収入合計(A)	35,880,038	36,176,242	36,098,742	36,394,232
支出	人件費	21,615,303	20,890,185	23,642,340	21,092,027
	県への納付金				
	管理運営費	13,395,268	15,286,057	12,368,179	15,302,205
	うち外部委託費(B)				
支出合計(C)	35,010,571	36,176,242	36,010,519	36,394,232	
収支差額(A-C)	869,467	0	88,223	0	
外部委託比率(B÷C)					
利用者一人当たりの経費	2,936.1	3,109.3	2,692.6	3,066.8	

5 利用者満足度

実施方法等	<p>実施時期：平成29年4月～平成30年3月 実施方法： ①テーマ別介護講座受講に関するアンケート ②認知症サポーター養成講座受講に関するアンケート ③介護職員研修受講に関するアンケート ④展示に関するアンケート 回答数：①156人(回収率97.5%)、②1,051人(回収率92.3%)、 ③545人(回収率96.5%)、④341人(回収率78.4%)</p>
--------------	---

単位：%

調査項目	満足	どちらかといえば満足	どちらかといえば不満	不満
①講座の評価(講義)	90.3%	9.0%		0.7%
①講座の評価(実技)	94.0%	5.1%		0.9%
②講座の評価	74.9%	23.9%	1.0%	0.2%
③講座の評価	82.8%	16.8%	0.4%	
④展示の評価	83.7%	16.0%	0.3%	
施設全般の満足度	72.4%	26.1%	1.4%	0.1%

利用者の意見	<p>(講座) ・実技もあり参加して良かった。 ・ポイントを絞った内容で分かりやすかった。 ・現場でも活かしたい。 ・職場内研修で共有したい。 ・これからのケアを考えていきたい。 ・疑問に思っていたことや不安に感じていたことが解決できた。</p> <p>(展示) ・種類の多さに驚いた。 ・係員の説明が分かりやすかった。 ・お年寄りの方のことをよく考えている良い施設だと思った。 ・知らない福祉用具があり勉強になった。 ・実際に体験できたことが良かった。</p>
利用者の意見への対応	<p>・アンケートの集計結果では、満足・どちらかといえば満足という意見が多くなっているが、さらに満足度を高める必要があり、より充実した内容の講座や展示となるよう様々な工夫や内容の見直しに努める。</p>

6 評価結果

	指定管理者の自己評価	施設所管課の評価
維持管理業務	見学時の電動展示品など危険を伴う機器を作動させる時には必ず職員が立会い、ケガのないように努めた。 休憩時間等の消灯など節電に努め、光熱水費の縮減を行った。	清掃、設備の点検が事業計画書どおり実施されており、安全な展示室づくりに努めている。
運営業務	講座内容によって、参加者数にばらつきがある。 一般県民各層向け、介護職員向けの講座に比べ、家族など養護者向けの介護講座への参加者が少ない傾向にある。 受講が増えるようなPRを進めていきたい。	事業報告書及び現地確認の結果、適正に実施されている。定員に届かない講座もあるため、講座内容を検討し受講者のニーズに合わせた質の高いサービスの提供に一層努めていただきたい。
利用状況	認知症サポーター養成講座を中心に、講座受講者は前年度より38.7%増加した。 来所又は電話での介護機器・福祉用具等に関する相談の利用件数は、前年度より32.6%減少した。	利用者数は、目標値及び前年度実績を上回っている。利用者ニーズの把握に努め、出張講座等も積極的に行い、引き続き利用者増の取り組みを行っていただきたい。
収支状況	経常的な事務費の削減など予算の効率的な執行に配慮し、健全経営に努めた。	平成29年度の利用者1人当たりの経費は2,693円で、前年度より244円下回った。利用者の増により利用者一人当たりの経費削減に努めていただきたい。
自主事業	移動介助等の介護技術、車椅子の操作等団体からのリクエストに対応した内容の講座を実施した。 高齢者疑似体験セット等の貸し出しや、地域包括支援センター等から協力申請があった場合におけるセンター外での介護機器・福祉用具の展示も行った。	センターの効用を高め、更なる県民サービスの向上を実現するため、ニーズに応じた事業を展開しており、計画に基づき、適正に実施されている。
利用者満足度	アンケート結果から、センター利用者の評価は概ね良かったと思われる。引き続き講座の内容、相談体制を充実させて利用者増につなげたい。	「満足」、「どちらかといえば満足」という意見が大半を占めている。 今後も利用者のニーズに沿った各種事業を進め、親切・丁寧な対応に努めていただきたい。

<p>運営目標の達成状況</p>	<p>介護知識・技術の普及、介護機器・福祉用具の啓発及び介護に関する相談体制の強化を目標として施設運営に取り組んだところ、利用者数は13,400人となり、目標値11,604人を1,796人(15.5%)上回った。</p> <p>具体的には、認知症サポーター養成講座や夏休み小学生介護講座、認知症地域公開講座の受講者が、関係機関との周知連携を深め、出張講座などのニーズに応じたきめ細かな対応を心がけたことにより、前年度に比べ増加となった。</p>
<p>施設所管課による総合的な評価及び指導事項</p>	<p>施設管理・運営業務・自主事業等について、条例、協定等に基づき概ね適正に履行した。利用者数は目標値を達成し、前年度実績も上回っている。また、利用者一人あたりの経費も前年度実績より244円下回っている。今後、一層の利用者の増加を図るため、関係機関と連携を図りながら、講座内容、周知方法及び実施時期等の工夫に努めること。また、全国より早く高齢化が進むことが予測されている本県の実況を踏まえ、認知症ケアなどの重要課題に対応するよう質の高いサービス提供に一層努めること。</p>
<p>施設所管課の指導事項に対する指定管理者の対応状況</p>	<p>利用者は目標値及び前年度実績を上回っている。項目別にみると、前年度に比べ講座受講者や展示室来所者は増加しているが、介護機器・福祉用具等に関する相談件数は減少している。今後は、関係機関との周知連携をより深め、家族介護者及び企業・団体等などにおける新たな利用者の掘り起しなどに努め、一層の利用者数の増加を図ることとしている。さらに、多様化する受講者や利用者のニーズに対応するため、カリキュラムや展示、相談、助言方法の見直しを行うとともに、認知症対策などの重要課題に対応するため、市町村や民間では困難な広域的・専門的に普及を図るような事業展開を行うこととしている。</p>

7 管理体制(組織図)

平成29年4月1日現在

