

指定管理者施設の管理運営状況評価(モニタリング)シート(平成29年度事業分)

1 施設の概要

施設名	山梨県森林公園金川の森	所管課	森林環境部 県有林課
所在地	笛吹市一宮町国分1162-1	設置年月日 (改築年月日等)	平成8年5月30日
指定管理者	アメニス山梨(金川の森)グループ		
設置根拠 (法律、条例等)	山梨県都市公園条例		
設置目的	金川沿岸の水害防備の歴史を有する貴重な平地林を将来にわたり保存し、保安林機能の増進を図るとともに県民の保健休養の場として活用するため設置する。		
主な施設内容 (定員等)	○公園面積 36.2ha ○施設の内容 ・どんぐりの森 10.9ha (管理事務所、サイクルステーション、トイレ、遊具施設、経塚古墳、ターゲットハートゴルフ場、森のせせらぎ、峯望池等) ・スポーツの森 11.3ha (サイクルステーション、乗り物広場、トイレ、ターゲットハートゴルフ場、マウンテンバイクコース、遊具施設等) ・かぶとむしの森 5.3ha (ハートデッキ、遊具施設、野鳥のせせらぎ、ゲートボール場、いきもの観察施設、トイレ等) ・こもれびの森 2.3ha (ドックラン、水飲み等)		
主な業務内容	(1)施設等の維持保全に関する業務 (2)有料公園施設の利用の承認に関する業務 (3)森林に関する知識の普及のための催しの実施に関する業務 (4)交通安全に関する講習会の実施に関する業務		

2 類似施設・近隣施設

名称 施設内容 利用状況等	山梨県立武田の杜保健休養林(健康の森、鳥獣センター等)
---------------------	-----------------------------

3 利用状況

単位：人、%

		平成27年度	平成28年度	平成29年度	平成30年度 (目標値)
利用者数	公園利用者	322,850	304,600	275,050	
	利用者数合計	322,850	304,600	275,050	
	目標値	320,000	330,000	340,000	350,000
	目標値設定の考え方及びその理由	前年度目標値+1万人			
対27年度比		94.3%	85.2%		
利用率		882人/日	834人/日	752人/日	
		57.1%	54.6%	51.0%	

4 指定管理業務の収支状況

単位：円、%

		平成28年度	平成29年度 (計画値)	平成29年度 (実績値)	平成30年度 (計画値)
収入	施設利用料	6,473,450	6,786,000	5,965,750	6,786,000
	指定管理者委託料	69,840,000	67,800,000	69,737,000	67,800,000
	その他	2,395,426	2,867,000	2,248,917	2,867,000
	収入合計(A)	78,708,876	77,453,000	77,951,667	77,453,000
支出	人件費	22,951,980	32,632,000	24,533,854	35,178,000
	県への納付金				
	管理運営費	53,862,602	44,821,000	52,039,471	42,275,000
	うち外部委託費(B)	36,448,933	24,700,000	34,153,131	24,600,000
	支出合計(C)	76,814,582	77,453,000	76,573,325	77,453,000
収支差額(A-C)		1,894,294		1,378,342	
外部委託比率(B÷C)		47.5%	31.9%	44.6%	31.8%
利用者一人当たりの経費		229.3	199.4	253.5	193.7

5 利用者満足度

実施方法等	実施時期:平成29年4月～平成30年3月 実施方法:来園者へのアンケート 回答数:386人
-------	---

単位:%

調査項目	満足	どちらかといえば満足	どちらかといえば不満	不満
樹木や芝生の管理状況	68.9%	25.5%	5.1%	0.5%
トイレや休憩施設の管理状況	60.4%	33.8%	3.9%	1.9%
園内外の案内、情報サービス	55.1%	34.5%	8.5%	1.9%
安全・安心・落ち着き感	67.6%	27.0%	2.7%	2.7%
催し物・イベント等の充実感	53.8%	34.3%	9.5%	2.4%
スタッフの対応	66.6%	28.2%	1.9%	3.3%
施設全般の満足度	74.9%	23.0%	1.8%	0.3%

利用者の意見	<p>魅力ある都市公園であり、イベントも多彩で満足度も高いが、施設・設備についてさらなる利便性及び快適性の向上をしてほしいという意見が多い。</p> <p>【施設・設備】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・遊具周辺のベンチを増やしてほしい。 ・ハチが多い。 ・トイレが汚い。 ・飲食施設があるといい。
利用者の意見への対応	<p>【施設・設備】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・維持管理業務で伐採した枯損木を利用して、ベンチを設置した。 ・ハチの発生については、直ちに園内全体のパトロールを行い、巣を除去した。 ・トイレ清掃について、週3～4回の計画に対し、週4～5回と実施回数を増やした。 ・管理事務所内でパン、飲み物を販売した。

6 評価結果

	指定管理者の自己評価	施設所管課の評価
維持管理業務	業務計画書に沿った維持管理業務を実施し、公園の安全管理と環境整備に努めた。 特に、日常のパトロール等でもトイレの美化活動に努め、利用者へのサービス向上に取り組んだ。	公園内のパトロールにより施設の状況等を把握しながら、利用者サービスや安全確保に努めるとともに、全職員によるこまめな清掃の実施等、利用者のサービス向上への取り組みが確認できた。
運営業務	FM富士とタイアップしてPR活動に取り組み、利用者の増加に努めるとともに、年中無休や利用時間を延長するなど、利用者の利便性向上に努めた。さらに、季節に合わせた展示物の入れ替えや、インタープリターを配置して、季節の変化を魅力的に解説するなど、サービスの向上に努めた。	FM富士とのタイアップにより、集客に努めるとともに、年中無休の営業やホームページへのSNS組み込み等、利用者が利用しやすい環境を提供しており、評価できる。
利用状況	業務計画書のとおり、年間100回以上の様々なイベントを開催し、利用者の増加に努めたが、5月～10月の、特に週末の天候不順が影響し、イベント、自転車等利用が減少した。	年間を通して多彩なイベントを開催し、広報活動も積極的に行うなど、利用者数の増加に努めたが、目標を下回っているため、イベント内容等要因を分析し、改善策を講じること。
収支状況	計画を上回る植物管理や清掃管理の徹底による経費増が見込まれたため、節電、節水や消耗品の在庫管理の徹底などにより経費節減を図り、業務計画の収支に収めることができた。	植物管理や清掃管理の徹底により、委託料が計画に対し増となる中、節電、節水や計画的な消耗品管理等により経費節減を図るなど、収支改善に努めたことは評価できる。
自主事業	昨年までの事業を継続実施し、楽しみにしている方への満足度を維持した。また常駐するインタープリターによるイベントの開催等工夫をこらした。	自主事業の積極的な実施等、高い運営意欲が確認でき、評価できる。
利用者満足度	さらに多くのイベント開催の要望等がある中、計画どおり利用者のニーズに合った公園運営やイベントを実施することができ、高い満足度をいただくことができた。	「満足・どちらかといえば満足」が98%と高く、全体的に良好なサービスを提供したことがわかり、評価できる。
運営目標の達成状況	H29 利用者数 目標値 340,000人 → 実績値 275,050人 目標値に対し約81%の利用状況であったが、この要因はイベント開催時等に天候不順が重なったものと推測している。 イベント開催目標は100回以上に対し、110回実施した。 また、利用者満足度は目標である86%以上に対し、97.9%と高い満足度であった。	
施設所管課による総合的な評価及び指導事項	年間を通して、人気のある定期イベントを継続して実施するとともに、新規イベントを企画し、ソーシャルネットワークサービスによる情報発信も行い利用者確保に努めたが、目標値を下回る結果となった。 しかしながら、利用者満足度は良好であり、指定管理業務は適正に行われたと評価できる。 なお、利用者より、自転車貸出時に丁寧な対応を心がけるよう意見があったため、対応の改善について指導した。	
施設所管課の指導事項に対する指定管理者の対応状況	担当職員への指導ならびに対応改善をすみやかに行うとともに、利用者全体への丁寧な対応を徹底するため、全ての職員が接遇研修を受講した。	

