

指定管理者施設の管理運営状況評価(モニタリング)シート(平成29年度事業分)

1 施設の概要

施設名	山梨県小瀬スポーツ公園	所管課	県土整備部 都市計画課
所在地	甲府市小瀬町840	設置年月日 (改築年月日等)	昭和61年11月1日
指定管理者	公益財団法人山梨県体育協会		
設置根拠 (法律、条例等)	都市公園法、山梨県都市公園条例		
設置目的	(1)都市公園としての①～③の機能を発揮すること ①遊び、憩いの場を提供すること ②防災拠点としての機能を発揮すること ③良好な緑地景観、環境を提供すること (2)スポーツの場を提供すること (3)主催事業の実施を通じて、スポーツに親しむ機会を提供すること		
主な施設内容 (定員等)	○公園面積 46.0ha ○施設の内容 ・第1種公認陸上競技場(敷地面積34,825㎡、トラック、インフィールド、メインスタンド、バックスタンド、サブスタンド、電光掲示、夜間照明、17,183人収容) ・第3種公認陸上(補助)競技場(敷地面積23,902㎡、トラック、フィールド、器具庫、倉庫) ・球技場(敷地面積15,800㎡) ・野球場(敷地面積25,146㎡、内外野スタンド、スコアボード、夜間照明、13,091人収容) ・公認水泳場(敷地面積10,344㎡、50m及び25mプール、メインスタンド) ・庭球場(敷地面積17,150㎡、コート16面、メインスタンド) ・体育館(延床面積8,259㎡、3,404人収容) ・武道館(延床面積11,449㎡、武道場、弓道場、相撲場、2,864人収容) ・アイスアリーナ(延床面積5,071㎡、882人収容) ・クライミング場 ・駐車場(第1～5) ・その他(クラフトタワー、芝生広場、緑地、園路広場)		
主な業務内容	(1)公園施設及び設置器具等の維持保全 (2)有料施設の利用承認 (3)スポーツ振興のための催しの実施 (4)スポーツの講習会の実施 (5)県が実施する大会等への協力		

2 類似施設・近隣施設

名称 施設内容 利用状況等	緑が丘スポーツ公園
------------------------------	-----------

3 利用状況

単位：人、%

		平成27年度	平成28年度	平成29年度	平成30年度 (目標値)
利用者数	公園利用者数	1,784,963	2,162,732	2,064,431	
	(うち有料施設利用者数(観客含))	(1,020,023)	(1,095,887)	(1,144,481)	
	利用者数合計	1,784,963	2,162,732	2,064,431	
	目標値	1,792,000	1,860,000	1,938,000	1,898,000
	目標値設定の考え方及びその理由	25, 26年度の実績値に、体育館、武道館の更新工事により、それぞれ3ヶ月間の休館期間を見込んだ値を達成の目標とする。	26, 27年度の実績値に、7, 8月に開催される国体関東ブロック大会の選手、観客を見込んだ値を達成の目標とする。	27, 28年度実績値に昨年度開催された国体関東ブロック予選を除いた各種大会等の選手、観客を見込んだ値を達成の目標とする。	28, 29年度実績値から体育館、陸上競技場の改修工事に伴う休止期間を考慮した値を達成の目標とする。
	対27年度比		121.2%	115.7%	
利用率	4,877人/日	5,925人/日	5,655人/日		

4 指定管理業務の収支状況

単位：円、%

		平成28年度	平成29年度 (計画値)	平成29年度 (実績値)	平成30年度 (計画値)
収入	施設利用料	150,162,827	144,096,000	164,511,936	131,262,000
	指定管理者委託料	435,076,000	428,669,000	428,669,000	433,791,000
	その他	36,236,987	34,957,000	34,276,728	35,145,000
	収入合計(A)	621,475,814	607,722,000	627,457,664	600,198,000
支出	人件費	198,360,864	202,051,000	193,412,176	205,727,000
	県への納付金				
	管理運営費	414,056,634	405,671,000	429,126,259	394,471,000
	うち外部委託費(B)	174,596,282	177,771,000	176,339,783	176,814,000
支出合計(C)	612,417,498	607,722,000	622,538,435	600,198,000	
収支差額(A-C)	9,058,316		4,919,229		
外部委託比率(B÷C)	28.5%	29.3%	28.3%	29.5%	
利用者一人当たりの経費	201.2	221.2	207.6	228.6	

5 利用者満足度

実施方法等	実施時期:平成29年4月～30年3月 実施方法:公園利用者へのアンケート 回答数:6,546人
-------	---

単位: %

調査項目	満足	どちらかといえば満足	どちらかといえば不満	不満
花や木々について	66.0%	25.0%	1.0%	8.0%
トイレや休憩所について	50.0%	21.0%	19.0%	10.0%
園路や広場について	65.0%	25.0%	2.0%	8.0%
園内情報・案内板について	58.0%	27.0%	11.0%	4.0%
園内の安全・防犯について	53.0%	31.0%	9.0%	7.0%
公園スタッフの対応について	63.0%	19.0%	8.0%	10.0%
施設全般の満足度	63.0%	29.0%	3.0%	5.0%

利用者の意見	<p>【施設・設備】</p> <ul style="list-style-type: none"> 雨天走路の雨漏りが気になる。(陸上競技場) 結露で天井から水が落ちてくる。(体育館) 空手用マットの運搬車が畳サイズで小さいため、マットが破損しかねない。(武道館) <p>【Jリーグ、高校野球等大会】</p> <ul style="list-style-type: none"> 他の施設利用団体と可能な限り打ち合わせを行い、警備員の配置や駐車場の確保をお願いしたい。
利用者の意見への対応	<p>【施設・設備】</p> <ul style="list-style-type: none"> 県で防水工事を行い対応した。 高温多湿時は空調操作、ルーフファンによる換気などで除湿を行って対応した。 空手マット専用の台車を2台購入した。 <p>【Jリーグ、高校野球等大会】</p> <ul style="list-style-type: none"> Jリーグ開催時に係わらず、各施設で同時に一定規模の大会が開催されると駐車台数は不足することから、主催者側に警備員の配置をお願いしている。また、公園を訪れる全ての方の駐車場であるため、区分け確保等は困難であるため、道路への違法駐車による渋滞等が発生しないよう、主催者や警察と取り組んでいる。

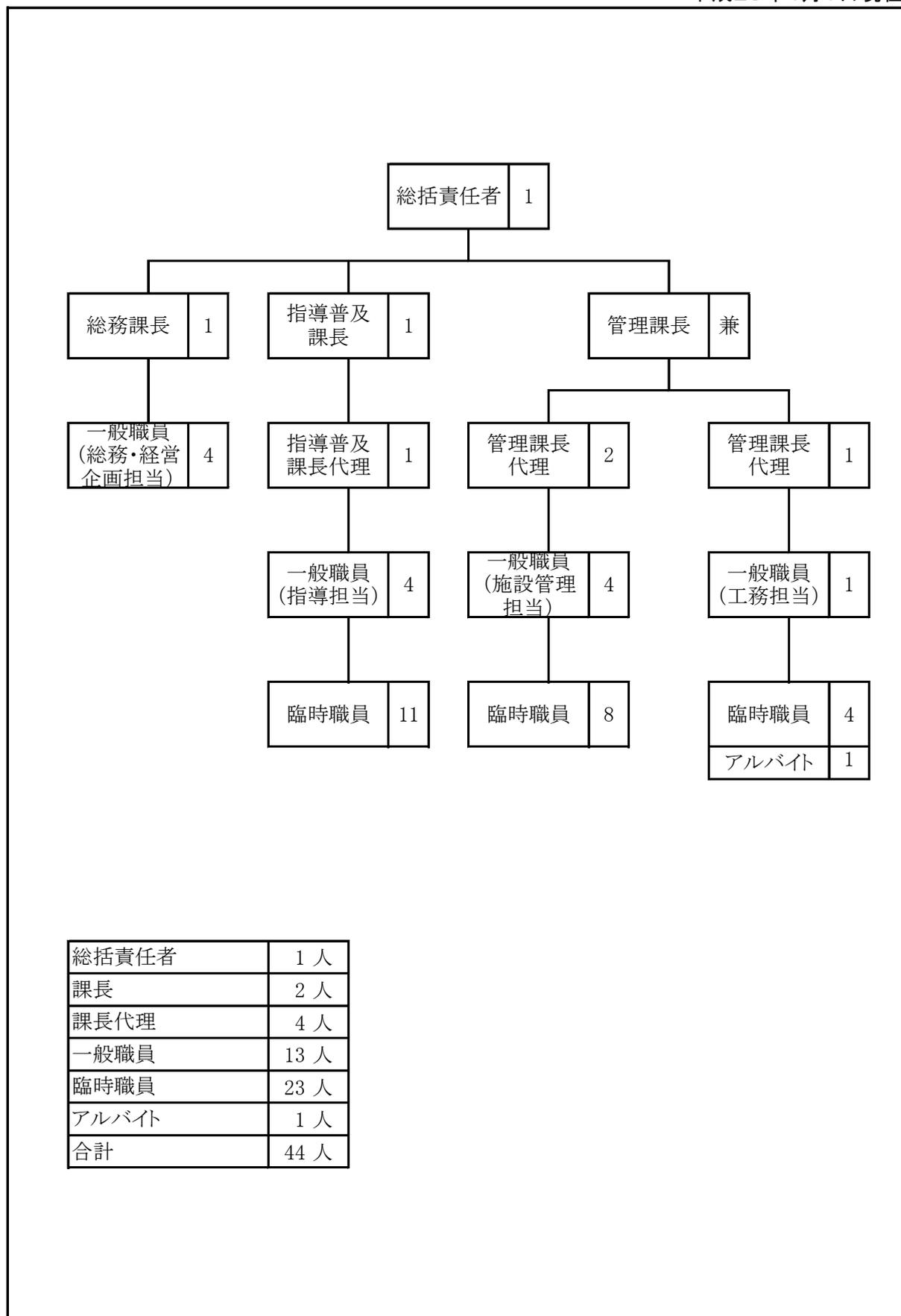
6 評価結果

	指定管理者の自己評価	施設所管課の評価
維持管理業務	<p>概ね業務計画書以上の管理を実施した。</p> <p>施設の老朽化に伴う劣化及び不具合箇所の早期発見・修繕を行うとともに、整った公園環境や高レベルな機能を提供できるスポーツ施設を維持するため、適切な保守・点検を実施することにより、来園者・施設利用者に安全で快適な環境を提供できた。</p>	<p>適切に維持管理業務が行われている。</p> <p>施設が老朽化してきているため、日常点検等により、破損や不具合等を早期に発見し、迅速な修繕を実施することで、利用者の安全と利便性を維持すること。</p>
運営業務	<p>多くの県民に親しまれる憩いの場として、また県内で最も充実した複合スポーツ施設としてその機能を十分に発揮できるよう取り組んだ。</p> <p>経年劣化等により頻繁に発生する施設・設備等の修繕は、安全確保を第一に利便性を低下させることのないよう迅速に実施した。</p> <p>引き続き多くの県民に、より親しまれる公園を目指し諸事業に取り組んで行く。</p>	<p>営業時間の延長や回数券の発行など利用者の利便性向上に努めている。</p> <p>また、スポーツイベントや清掃等にボランティアを積極的に活用し、市民協働に努めている。</p>
利用状況	<p>全国高校総体及び冬季国体が開催されたことや各種大会の実施の等に加え、当協会主催の各種イベント、教室の開催によりスポーツ公園にふさわしい施設利用、貸し出しに努め、多数の方々に来園いただいた。</p> <p>業務計画書に基づく各種(利用時間の拡大、無休営業、親切・丁寧な接客、迅速な対応等)の取り組みを、職員が日々サービス向上の意識を強く持ち、誠心誠意努力した成果と考える。</p>	<p>各施設のキャンセルや空き状況についてメール配信を行うことで、施設が有効に利用されるように努めており、常に多くの人に利用されている。</p>
収支状況	<p>無休営業、利用時間の拡大の定着や、親切丁寧な接客等のサービス向上に取り組むとともに、モニター制度による、細部に及ぶ様々なニーズへの対応や空き情報の電子メールでの発信等積極的に取り組む等、これら諸々のサービスを提供した結果、利用収入は業務計画額を大幅に上回る結果となった。</p> <p>支出については、経費の節減分は予算を上回る修繕や備品整備に活用し安全で快適な利用環境を提供することが出来た。</p>	<p>有料公園施設の利用率向上に努めることで、計画より多くの利用収入を得られている。</p> <p>光熱水費や燃料費等の経費削減に努めるなかで、老朽化した施設の修繕等を計画以上に行い、利用者への還元に努めている。</p>
自主事業	<p>山梨県体育祭り等のイベント関係や体育館レストランの営業、イベント開催時の臨時売店の設置、管理事務所等での窓口売店等、業務計画書どおり実施した。</p>	<p>利用者の利便性向上のための自主事業を実施しているが、アンケートの意見等を参考に、利用者のニーズに合ったより良い事業を行えるように努めること。</p>

<p>利用者満足度</p>	<p>アンケートによるご意見を参考に、施設・設備の不具合等は放置することなく、迅速な対応を行った。また、各施設において利用者モニターを依頼し、利用者のご意見や要望に積極的に声に耳を傾け、管理運営に反映した。</p> <p>各施設は、機能や利用環境を保全するとともに、安心安全な公園管理に努めたことで、高い満足度が得られたと考える。</p>	<p>適切に管理運営を行うことで、利用者からの満足度は高い。利用者が多いため、全ての意見を聞くことは難しいが、今後も利用者の意見を参考に管理運営を行うこと。</p>
<p>運営目標の達成状況</p>	<p>運営目標の指標</p> <p>①来園者数 目標値 1,938,000人－実績値 2,064,431人</p> <p>②来園者数うち有料施設利用者数 目標値 1,060,800人－実績値 1,144,481人</p> <p>改修工事等による休場期間もなく順調な施設運営ができたことに加えて、アイスアリーナでは全国高校総体や冬季国体が、武道館では空手の全国大会等が開催されたことにより、目標値を大幅に上回った。</p>	
<p>施設所管課による総合的な評価及び指導事項</p>	<p>適切な維持管理がなされており、営業期間や時間を長くするなど、利用者の利便性の向上にも努めている。</p> <p>各メディアを活用した広報活動を積極的に行っており、公園の特色を活かしたイベント等を実施することにより、利用者の増加に努めている。</p> <p>建設から30年近く経過しており、各施設の老朽化が目立ってきているので、細やかな点検・迅速な修繕を実施し、より一層、利用者の安全性の確保と利便性の維持に努めること。</p>	
<p>施設所管課の指導事項に対する指定管理者の対応状況</p>	<p>年中無休営業や利用時間の延長等利用者に満足していただけるサービスの向上に取り組むとともに、更に積極的な広報活動やイベント等を実施し利用者の増加、利用の拡大に努める。</p> <p>また、施設、設備の保守管理や施設の安全管理に積極的に取り組み、体育施設や公園施設の利便性を低下させることなく、整った公園環境や高レベルな機能を提供出来る施設を維持した。</p> <p>施設の老朽化に伴う不具合箇所を早期発見・修繕、適切な保守・点検を実施し、公園利用者に安全・安心な環境を提供出来るよう取り組んだ。</p>	

7 管理体制(組織図)

平成29年4月1日現在



総括責任者	1人
課長	2人
課長代理	4人
一般職員	13人
臨時職員	23人
アルバイト	1人
合計	44人