

指定管理者施設の管理運営状況評価(モニタリング)シート(平成29年度事業分)

1 施設の概要

施設名	山梨県桂川ウェルネスパーク	所管課	県土整備部 都市計画課
所在地	大月市富浜町鳥沢8438	設置年月日 (改築年月日等)	平成19年3月23日
指定管理者	アメニス山梨(桂川)グループ		
設置根拠 (法律、条例等)	都市公園法、山梨県都市公園条例		
設置目的	(1)都市公園としての①～③の機能を発揮すること。 ①遊び、憩いの場を提供すること ②防災拠点としての機能を発揮すること ③良好な緑地景観、環境を提供すること (2)農林業の体験の場を提供すること		
主な施設内容 (定員等)	○公園面積 44.2ha(うち指定管理区域42.4ha) ○施設の内容 ・西ゾーン(9.9ha) 里山交流館(管理棟866㎡、木造2階建)、交流広場(芝生広場)、 遊びの庭(遊具)、菜園、体験の庭、駐車場 等 ・中央ゾーン(16.0ha) 農業見本園、里山体験棟(納屋129㎡、木造1階建)、子供広場(遊具)、 中央広場、平坦広場、運動広場、ドッグラン、吊り橋(L=122m、W=2.0m) 等 ・東ゾーン(16.5ha) ピクニック広場、ハーベキュー場、園路、棚田、四阿、散策路、 駐車場 等		
主な業務内容	(1)公園施設(緑地含む)及び設置器具等の維持保全に関する業務。 (2)有料施設の利用承認に関する業務。 (3)農林業の体験の機会の提供に関する業務。 (4)県が実施するイベント等への協力。		

2 類似施設・近隣施設

名称 施設内容 利用状況等	
------------------------------	--

3 利用状況

単位：人、%

		平成27年度	平成28年度	平成29年度	平成30年度 (目標値)
利用者数	公園利用者数	89,469	86,883	91,474	
	(うち事業参加者数)	(13,062)	(10,616)	(12,569)	
	(うち有料施設利用者数)	(8,156)	(6,368)	(6,253)	
	利用者数合計	89,469	86,883	91,474	
	目標値	88,000	92,000	96,000	100,000
	目標値設定の考え方及びその理由	前年度実績を上回る目標数値とする。			
対27年度比		97.1%	102.2%		
利用率	245人/日	238人/日	251人/日		

4 指定管理業務の収支状況

単位：円、%

		平成28年度	平成29年度 (計画値)	平成29年度 (実績値)	平成30年度 (計画値)
収入	施設利用料	239,000	300,000	291,900	300,000
	指定管理者委託料	60,479,000	60,428,000	60,428,000	60,376,000
	その他	756,398	620,000	702,529	800,000
	収入合計(A)	61,474,398	61,348,000	61,422,429	61,476,000
支出	人件費	24,572,256	23,800,000	23,539,068	23,363,000
	県への納付金				
	管理運営費	36,997,867	37,548,000	37,834,556	38,113,000
	うち外部委託費(B)	25,096,828	25,000,000	24,757,895	25,000,000
支出合計(C)	61,570,123	61,348,000	61,373,624	61,476,000	
収支差額(A-C)	△ 95,725		48,805		
外部委託比率(B÷C)	40.8%	40.8%	40.3%	40.7%	
利用者一人当たりの経費	696.1	629.5	660.6	603.8	

5 利用者満足度

実施方法等	実施時期:平成29年4月～30年3月 実施方法:来園者へのアンケート 回答数:145名
-------	---

単位:%

調査項目	満足	どちらかといえば満足	どちらかといえば不満	不満
花や木々について	70.6%	25.3%	2.8%	1.3%
トイレや休憩所について	80.4%	16.3%	2.0%	1.3%
園路や広場について	84.3%	12.9%	1.5%	1.3%
園内情報・案内板について	79.5%	16.5%	2.7%	1.3%
園内の安全・防犯について	79.5%	17.7%	1.5%	1.3%
公園スタッフの対応について	68.9%	26.9%	2.0%	2.2%
施設全般の満足度	77.2%	19.3%	2.1%	1.4%

利用者の意見	<p>【施設・設備】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・駐車場からの階段に子供用の手すりが欲しい。 ・遊具付近に日陰が欲しい。 ・水遊び場がもっと広いといいですね。 <p>【広報・利用促進】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・いい公園なので高速道路に案内を出して東京からのお客さんをよべばいい。
利用者の意見への対応	<p>【施設・設備】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・子ども用手すりの設置について、県と調整し対応した。 ・ドッグラン、平坦広場、バーベキュー場に、県と協力してパーゴラや、シェードを設置した。 ・現在検討している。夏には仮設でイキキシャワーやミニプールなどを設置した。 <p>【広報・利用促進】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・年3回高速道路のチラシを出している。今後も情報を発信していく。

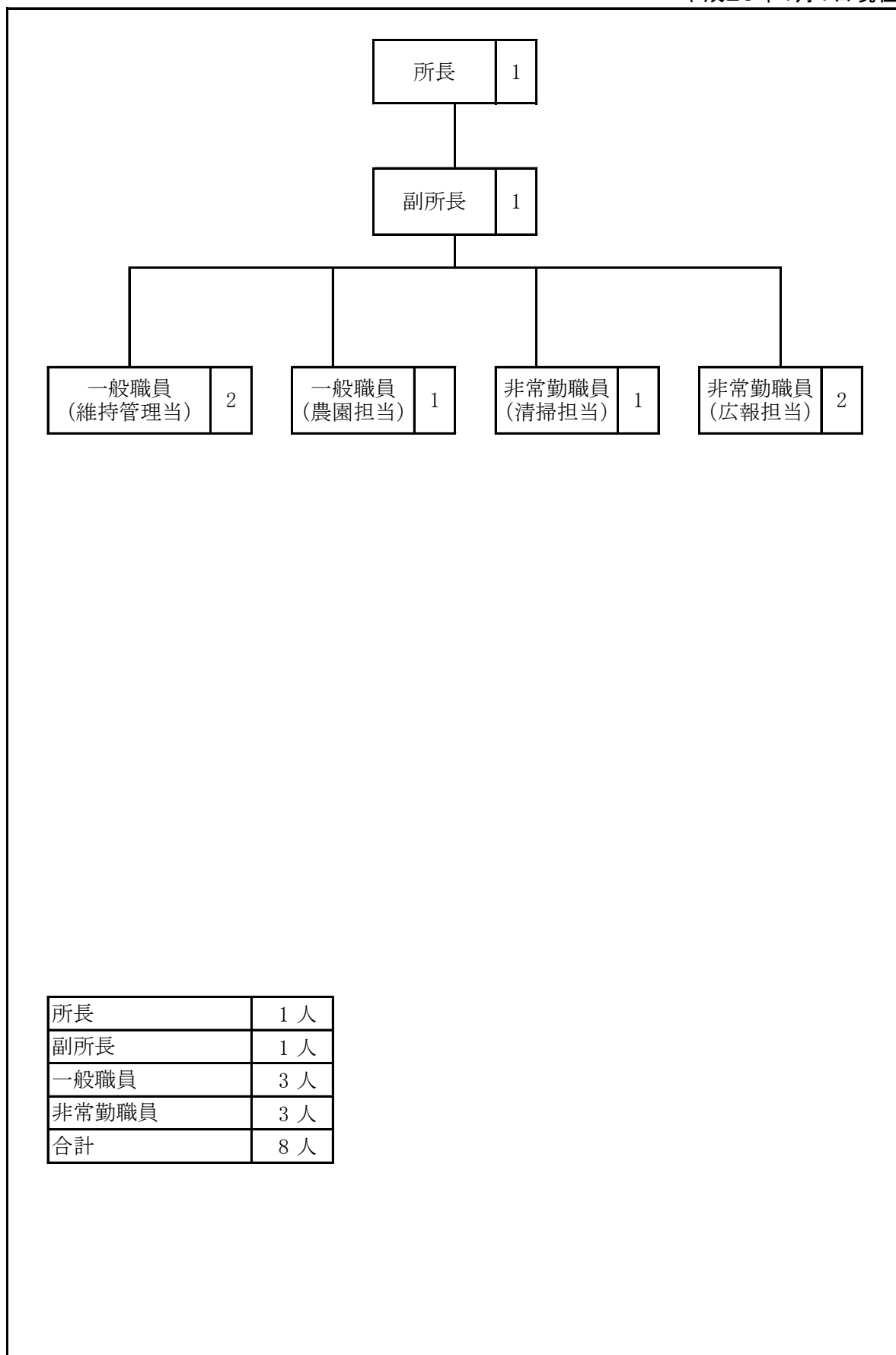
6 評価結果

	指定管理者の自己評価	施設所管課の評価
維持管理業務	施設及び木製遊具も建設は10年以上経過しており、日常の巡回で修繕箇所を早期に発見し、補修を行っている。木製遊具の腐朽による破損は、専門業者に依頼し補修を行った。空調、電気、防火設備は専門業者で定期的に行っている。植栽は山里の自然景観を大切に枝抜き剪定など自然樹形になるように行っている。清掃管理はトイレの清掃を重点的に行った。	日常の維持管理業務に意を用い、適切に管理されている。施設の老朽化が進んできていることから、木製遊具の修繕を直営で実施する等、予防保全の観点から管理を行っており、今後も安全で快適な環境を提供できるよう、予防保全による管理を実施すること。
運営業務	年間を通して大きな事故もなく運営ができた。様々な利用促進事業を展開し、おおむね天候に恵まれ開催することができた。ドッグランの登録利用も増加しており、県外からの利用者に人気の高い施設となっている。バーベキューサイトの認知度も定着してきている。日除け施設の設置により利用者の利便性も上がっている。	各種メディアを活用した広報活動により、各施設の認知度は高まってきている。指定管理者が自ら考え工夫した様々なイベントを実施し、利用者の増加につなげていくこと。
利用状況	7月～10月の長雨の影響により、例年見込まれる来園者数が大幅に減少したが、主催イベント時には天候に恵まれ来園者を迎える事が出来た。市民協働で行ったイベントが増えており、市民協働祭りなどの参加者が増えている。団体プログラムの参加者増などの要素もあったが今後広報の仕方も課題となっている。	大型イベントの実施により昨年度実績から来園者は増加したが、夏秋の長雨の影響により目標を達成することができなかった。今後は、各種イベントや自主事業に加え、持ち込みイベントの誘致や施設の有効活用を行うことにより、利用者増に努めること。
収支状況	光熱費や事務経費などが伸びてきているが、人件費等を抑えることで、全体のバランスを保っている。必要なものを優先的に費用をかけ、経費などを削減し運営をすることができた。	経費を節約した管理運営を行い、植栽管理や老朽化してきている施設の修繕を計画以上に行い、来園者の安全な利用に努めている。
自主事業	うどんセンターの運営を行い多くの来園者に利用していただいた。収支上あまり多くの品ぞろえができないが、低価格での提供を基本に利用者から喜ばれている。レンタルセットの貸し出しにより遊びの多様性や、自然体験を促進する品をそろえ滞在時間の伸びを図った。	公園利用者の利便性向上のための自主事業を行っており、好評を得ており、今後も事業の継続が望まれる。
利用者満足度	満足、どちらかといえば満足を加えると、90%以上となっている。維持管理面の評価は高いがソフト面の評価が少し下がる。今後ソフト面のポイントを上げるように一層努力していく。	全体的に高い満足度を得ているが、利用者からの意見を参考にニーズに対応したイベントを開催する等の検討を一層高い満足度を得られるように努めること。

<p>運営目標の達成状況</p>	<p>運営目標の指標 来園者数 目標値 96,000人 → 実績値 91,474人</p> <p>バーベキューレンタルセットの貸し出しなど来園者の利便性に応えた自主事業、社会福祉協議会と連携したボランティア活動、里山の暮らしを伝える「手仕事デスク」の毎月開催などにより、来園者は昨年度実績より5,000人ほど増加したが、7月～10月の長雨の影響により、例年見込まれる来園者数が大幅に減少したことにより目標値は下回った。</p>
<p>施設所管課による総合的な評価及び指導事項</p>	<p>事業計画書に沿った植物・施設・設備の維持管理、清掃等の管理運営は良好に行われている。</p> <p>予防保全の観点から計画的な施設修繕が行われているほか、災害対応マニュアル等の整備やそれに基づく避難訓練等も実施されており、利用者の安全確保が図られている。</p> <p>各種イベントや自主事業に加え、持ち込みイベントの誘致や施設の有効活用を図り、利用者数の増加に努めること。</p>
<p>施設所管課の指導事項に対する指定管理者の対応状況</p>	<p>計画的な施設修繕や避難訓練の実施のほか、既存樹の転倒チェックなどを強化し、来園者が安全で安心して公園を利用していただけるよう、運営を行っていく。</p> <p>平成29年度には、6月の生き物祭り、10月の郡内野菜祭りなど地域と連携して新しいイベントを開催し、概ね天候にも恵まれたこともあり、多くの来園者を迎えることが出来た。</p>

7 管理体制(組織図)

平成29年4月1日現在



所長	1 人
副所長	1 人
一般職員	3 人
非常勤職員	3 人
合計	8 人