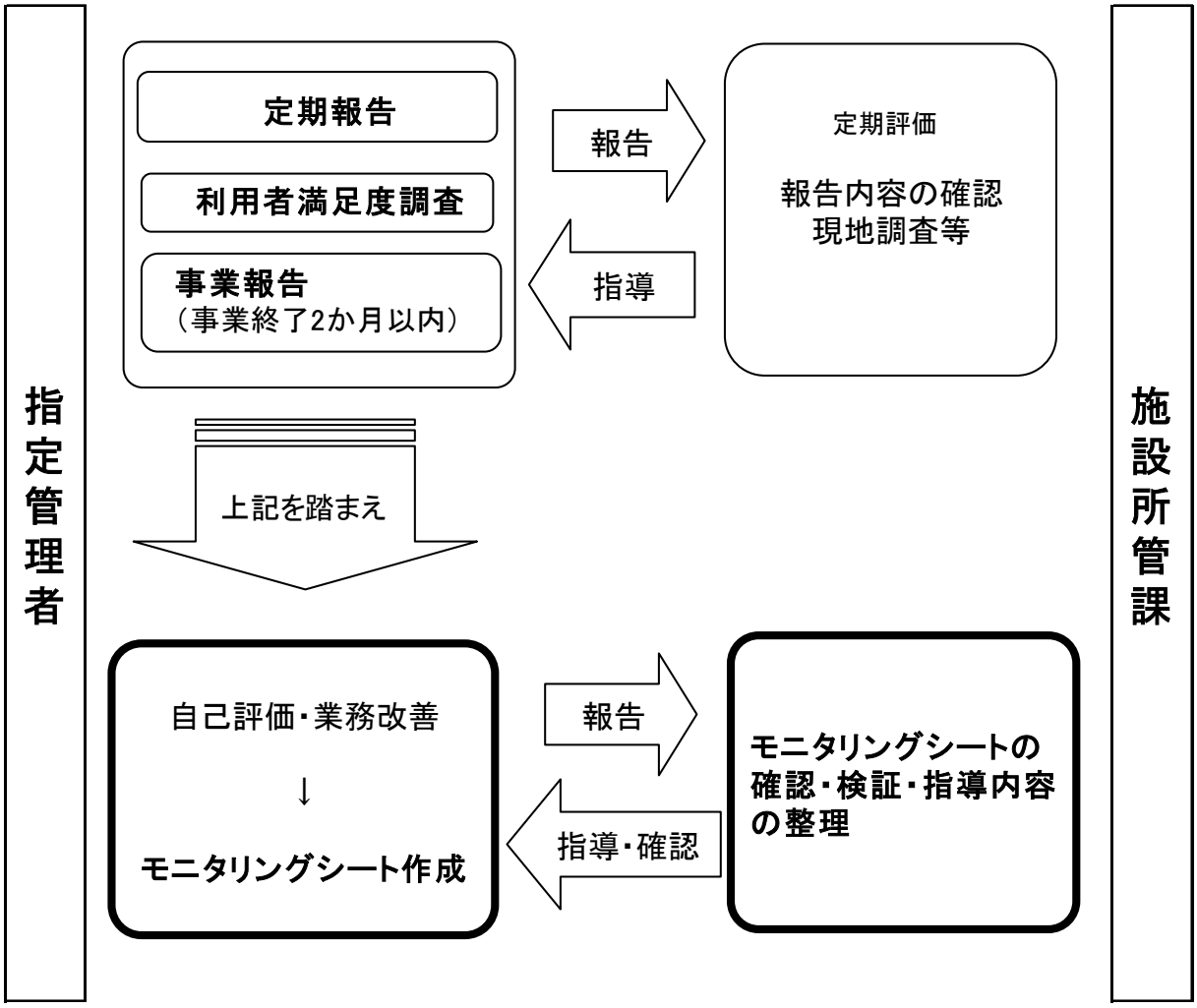
件名	令和５年度指定管理施設の管理運営状況評価（モニタリング）について
目的	○ 公の施設の管理運営状況を定期的に把握し、県の求めるサービス水準を充足しているかの確認・検証を行い、その結果に基づき改善指導を行うことにより、指定管理者による業務改善を促し、サービスの質の向上と安定的な提供を目指す。
内容	○ 施設別の「モニタリング実施要領」に基づき、令和５年度のモニタリングを実施したところ、その結果は次のとおりである。 １ モニタリング対象施設　　４４施設（４８箇所） ２ モニタリング結果の概要　（詳細は別紙１のとおり） 利用者満足度 ・満足度 80%以上　　４７箇所 ・満足度 60%以上 80%未満　　１箇所 ・満足度 60%未満　　０箇所 ３ 利用実績に係る前年度との比較　（詳細は別紙２のとおり） （１）スポーツ施設、文化施設、公園等　３５箇所 ・利用者数が増加　　２０箇所 ・利用者数が減少　　１５箇所 （２）貸館施設　２箇所（アイメッセ山梨、県民文化ホール） ・利用が減少　　２箇所 （３）その他　６箇所（八ヶ岳牧場、特定公共賃貸住宅（甲府市内・市外）、準特定優良賃貸住宅（甲府市内・市外）、県営住宅（甲府市内９団地）） ・利用が増加（入居率）　１箇所 ・利用が減少（家畜の受託頭数、入居率）　４箇所 ・変化なし（入居率）　１箇所 ※社会福祉施設（青い鳥老人ホーム、あゆみの家、あけぼの医療福祉センター成人寮、育精福祉センター成人寮、育精福祉センター児童寮）は利用者増が目的でないため比較対象から除いている。

（参　考）

管理運営状況評価（モニタリング）の実施イメージ

施設所管課において、施設別の「モニタリング実施要領」に基づき管理運営状況評価（モニタリング）を実施