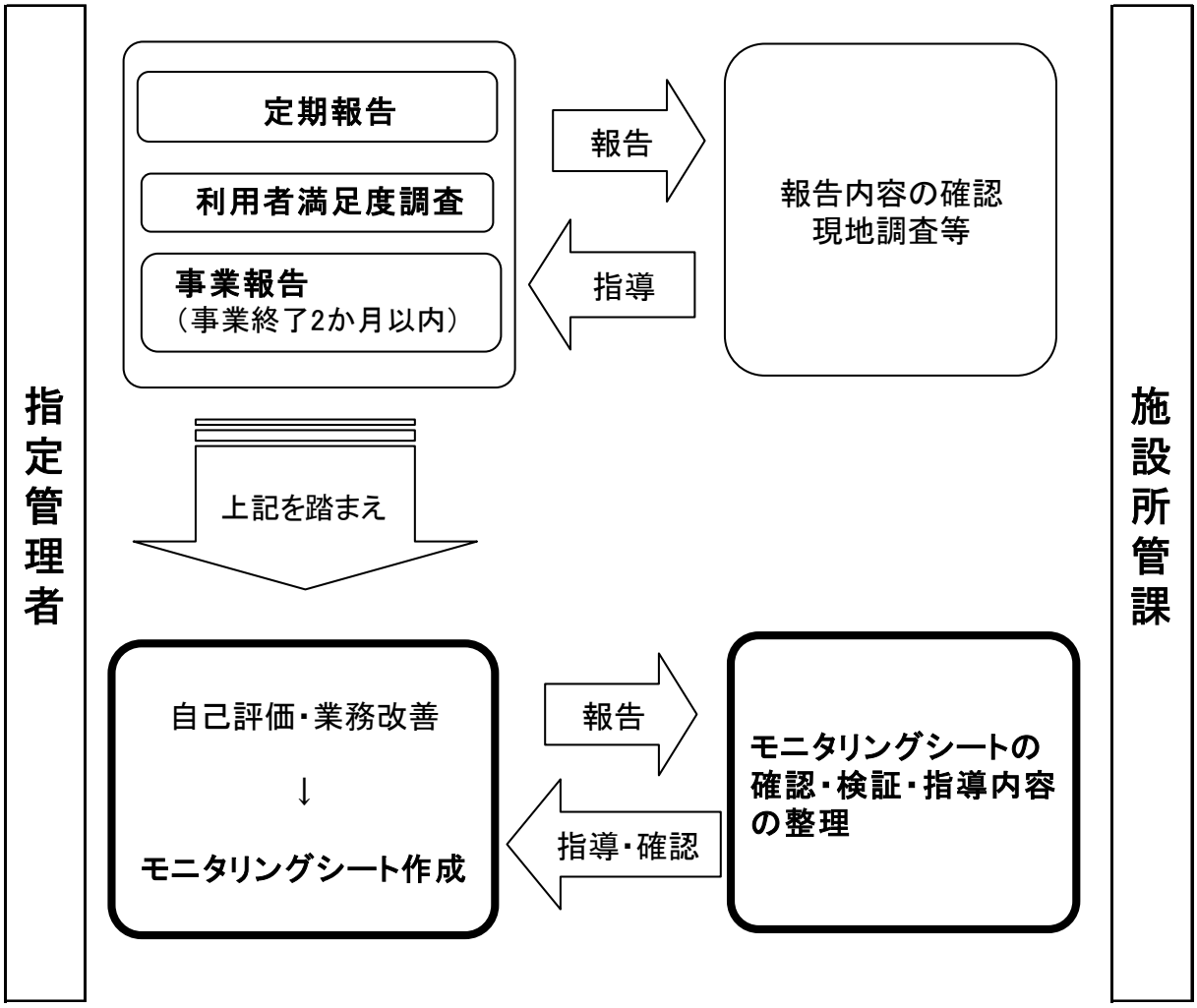
件名	令和２年度指定管理施設の管理運営状況評価（モニタリング）について
目的	○ 公の施設の管理運営状況を定期的に把握し、県の求めるサービス水準を充足しているかの確認・検証を行い、その結果に基づき改善指導を行うことにより、指定管理者による業務改善を促し、サービスの質の向上と安定的な提供を目指す。
内容	○ 施設別の「モニタリング実施要領」に基づき、令和２年度のモニタリングを実施したところ、その結果は次のとおりである。 １ モニタリング対象施設　　４９施設（５２箇所） ２ モニタリング結果の概要　（詳細は別紙１のとおり） 利用者満足度 ・満足度 80%以上　　４９箇所 ・満足度 60%以上 80%未満　　３箇所 ・満足度 60%未満　　０箇所 ３ 利用実績に係る前年度との比較　（詳細は別紙２のとおり） （１）スポーツ施設、文化施設、公園等　３９箇所 ・利用者数が増加　　０箇所 ・利用者数が減少　　３９箇所 （２）貸館施設　３箇所（国際交流センター、アイメッセ山梨、県民文化ホール） ・利用が増加　　０箇所 ・利用が減少　　３箇所 （３）その他　３箇所（八ヶ岳牧場、特定公共賃貸住宅、準特定優良賃貸住宅） ・利用が増加　　１箇所 ・利用が減少　　２箇所

（参　考）

管理運営状況評価（モニタリング）の実施イメージ

施設所管課において、施設別の「モニタリング実施要領」に基づき管理運営状況評価（モニタリング）を実施