

件名	令和3年度指定管理施設の管理運営状況評価（モニタリング）について
目的	○ 公の施設の管理運営状況を定期的に把握し、県の求めるサービス水準を充足しているかの確認・検証を行い、その結果に基づき改善指導を行うことにより、指定管理者による業務改善を促し、サービスの質の向上と安定的な提供を目指す。
内容	<p>○ 施設別の「モニタリング実施要領」に基づき、令和3年度のモニタリングを実施したところ、その結果は次のとおりである。</p> <p>1 モニタリング対象施設 48施設（51箇所）</p> <p>2 モニタリング結果の概要（詳細は別紙1のとおり）</p> <p>利用者満足度</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ 満足度 80%以上 47箇所 ・ 満足度 60%以上 80%未満 3箇所 ・ 満足度 60%未満 0箇所 <p>※八ヶ岳スケートセンターは、除く。</p> <p>3 利用実績に係る前年度との比較（詳細は別紙2のとおり）</p> <p>(1) スポーツ施設、文化施設、公園等 38箇所（八ヶ岳スケートセンター、地域づくり交流センターを除く。）</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ 利用者数が増加 35箇所 ・ 利用者数が減少 3箇所 <p>(2) 貸館施設 3箇所（国際交流センター、アイメッセ山梨、県民文化ホール）</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ 利用が増加 3箇所 ・ 利用が減少 0箇所 <p>(3) その他 3箇所（八ヶ岳牧場、特定公共賃貸住宅、準特定優良賃貸住宅）</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ 利用が増加 1箇所 ・ 利用が減少 2箇所 <p>※社会福祉施設（青い鳥老人ホーム、あゆみの家、あけぼの医療福祉センター成人寮、育精福祉センター成人寮、育精福祉センター児童寮）は利用者増が目的でないため比較対象から除いている。</p>

管理運営状況評価（モニタリング）の実施イメージ

施設所管課において、施設別の「モニタリング実施要領」に基づき管理運営状況評価（モニタリング）を実施

