

指定管理者施設の管理運営状況評価(モニタリング)シート(平成30年度事業分)

1 施設の概要

施設名	山梨県立男女共同参画推進センター (びゅあ総合)	所管課	県民生活部 県民生活・男女参画課
所在地	甲府市朝気1-2-2	設置年月日 (改築年月日等)	昭和59年1月20日
管理方式	公益財団法人やまなし文化学習協会		
設置根拠 (法律、条例等)	山梨県立男女共同参画推進センター設置及び管理条例		
設置目的	県民に男女共同参画に関する学習の機会と交流の場を提供し、もって男女共同参画の推進に資することを目的とする。		
主な施設内容 (定員等)	<ul style="list-style-type: none"> ○敷地面積 4,296.88㎡ ○建築面積 1,766.31㎡ ○延床免責 4,020.25㎡ ○建物の構造 鉄筋一部鉄骨鉄筋コンクリート造り、地上3階、地下1階建て ○施設の内容 ・1階 団体連絡室、託児室、展示室、情報資料室、交流室、相談室、保健室、事務室 ・2階 大研修室(定員:150人)、中研修室(定員:100人)、小研修室(1)(定員:60人)、小研修室(2)(定員:24人)、会議室(定員:30人)、工芸・美術室(定員:36人)、調理実習室(定員:48人) ・3階 茶華道室(1)(定員:40人)、茶華道室(2)(定員:40人)、視聴覚・音楽室(定員:80人)、レクリエーション室(定員:50人) 		
主な業務内容	<ul style="list-style-type: none"> (1) 利用の承認に関する業務 (2) 施設及び設備器具の維持保全に関する業務 (3) 男女共同参画に関する学習機会と交流の場の提供に関する業務 		

2 類似施設・近隣施設

名称 施設内容 利用状況等	<ul style="list-style-type: none"> (1) 甲府市総合市民会館 (2) 山梨県生涯学習推進センター
------------------------------	--

3 利用状況

単位:人、%

		平成28年度	平成29年度	平成30年度	令和元年度 (目標値)
利用者数	入館者数	85,502	80,130	70,749	
	事業参加者数	20,545	18,921	20,332	
	利用者数合計	106,047	99,051	91,081	
	目標値	107,000	109,000	102,000	96,700
	目標値設定の考え方及びその理由	対前年度実績概ね3%増			平成29年度までの過去4年間の実績をもとに設定
	対28年度比		93.4%	85.9%	
利用率	39.0%	37.5%	35.1%		

4 指定管理業務の収支状況

単位:円、%

		平成29年度	平成30年度 (計画値)	平成30年度 (実績値)	令和元年度 (計画値)
収入	施設利用料	6,444,440	6,600,000	6,039,840	6,540,000
	指定管理者委託料	79,774,754	78,305,000	78,305,590	81,003,979
	その他	2,098,584	1,500,000	1,346,612	1,491,000
	収入合計(A)	88,317,778	86,405,000	85,692,042	89,034,979
支出	人件費	52,833,209	53,021,000	51,498,286	54,000,000
	県への納付金				
	管理運営費	34,982,605	33,384,000	33,956,921	35,034,979
	うち外部委託費(B)	8,721,072	8,890,000	9,184,816	8,862,000
	支出合計(C)	87,815,814	86,405,000	85,455,207	89,034,979
収支差額(A-C)		501,964		236,835	
外部委託比率(B÷C)		9.9%	10.3%	10.7%	10.0%
利用者一人当たりの経費		805.4	767.7	859.7	837.7

5 利用者満足度(アンケート様式は別添のとおり)

実施方法等	実施時期:平成30年4月～平成31年3月 実施方法:施設利用者へのアンケート 回答数:1,589人(利用者アンケート:478人、事業アンケート:1,111人)
-------	---

単位:%

調査項目	満足	どちらかといえば満足	どちらかといえば不満	不満
施設設備の充実度	63.7%	32.7%	3.4%	0.2%
施設・設備の整備状態	69.1%	26.6%	3.7%	0.6%
サービスの内容	76.2%	22.0%	1.5%	0.3%
事業	89.9%	9.4%	0.5%	0.2%
施設全般の満足度	74.7%	22.7%	2.3%	0.3%

利用者の意見	<p>【施設・サービス】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・駐車場が少ないため天候が悪い時、高齢者や子連れの場合、大変です。 ・いつもきれいな館内で気持ち良く使わせていただいています。 ・建物設備が古い。 ・丁寧に対応して頂き有難うございます。おかげで落ち着いた環境で有意義な大会を行うことが出来ました。 ・大便器の洋式化を早急に。 ・冷房の温度が適温ではない。
利用者の意見への対応	<p>【施設・設備】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・第2、第3駐車場については県が直接地権者と賃貸契約を締結しているため、今後も利用状況等を随時報告していく。 ・1階男子トイレを洋式に改修した。 ・冷暖房については、温度調整が出来ない仕様で機器の入・切で調節するほかないため、利用者には事務室に入・切の要望をいただき、速やかに対応を行っている。

6 評価結果

	指定管理者の自己評価	施設所管課の評価
維持管理業務	<p>法令、業務計画に基づき、施設の適正な管理・運営に努めた。利用者からの要望や館内点検により設備等の不具合が判明した際は、速やかに修繕を実施するとともに、大規模修繕が必要な案件については、県に報告した。</p> <p>大規模災害を想定した防災訓練、消防訓練を実施するとともに、施設内の避難誘導路の点検を実施した。さらに、利用者の安心・安全を図るため、こまめな館内巡回を行い防犯体制の強化に努めた。</p>	<p>業務仕様書、業務計画書に基づき、施設の維持管理業務が適切に実施されている。</p> <p>引き続き、利用者の安全確保のため、避難経路の環境整備を図るとともに、内容を重視した実践的な防災訓練や、あらゆる場面を想定した防犯体制の強化に努めること。</p>
運營業務	<p>設置及び管理条例、施設利用及び利用料金に関する事務取扱要綱、業務計画書に基づき適正に業務を執行した。</p> <p>企画事業については、男女共同参画の推進を図るため、管内市町村に設置された男女共同参画推進委員会や市町村担当者と連携した「男女共同参画ネットワークセミナー」や女性の活躍を後押しする「女性管理職養成講座」など多彩な講座を開催した。</p>	<p>業務計画書等に基づき適正に執行されている。</p> <p>企画事業については、地域における男女共同参画の推進の重要拠点として、県民や市町村の取組を支援するほか、女性の活躍推進などの社会状況を踏まえた事業や、様々な課題解決に向けた実践的な活動を積極的に実施している。</p> <p>引き続き、それぞれの地域のニーズを踏まえながら、市町村や地域で活動する団体、管内の大学等と連携し、地域における様々な課題解決に向けた実践的な事業展開を進めること。</p>
利用状況	<p>施設利用者は、70,749人と前年度より12%減少した。</p> <p>事業参加者数については20,332人と増加しており、特にアウトリーチ事業である「出前講座」では1,700人余りの増加となっており、地域の男女共同参画推進に貢献したものと考える。</p>	<p>入館者数の減により、利用者数は目標を下回っている。</p> <p>センターの利用者増に取り組むとともに、若年層に事業への参加を促すため、今後も魅力的な事業の企画やPRの手法、SNSの発信時期など、効果的な方法を検討すること。</p>
収支状況	<p>利用率の減少に伴い施設利用料収入は6%余り減少した。</p> <p>支出については、猛暑により光熱水費が増加した一方、職員の配置換えによる人件費の減少、また消耗品費、旅費交通費等の経費削減を図り、3%の減少となった。</p>	<p>今後も管理運営を適正に実施するとともに、利用者のニーズを把握し、必要かつ効果的な事業、修繕の実施に努めること。</p>
自主事業	<p>地域の男女共同参画拠点である施設を多くの県民が認知し、親しみをもっていただき、将来的な男女共同参画への関心と理解を深める導入とする事業を開催した。10事業を開催し、1,332人の方に参加いただいた。</p>	<p>自主事業は、センターの周知と、参加者を男女共同参画関連事業への参加につなげていく事業でもある。</p> <p>今後も工夫を凝らした事業の企画・実施に努めること。</p>
利用者満足度	<p>施設利用者の満足度は、94%の方が「満足」「どちらかといえば満足」と回答しており、また事業満足度についても99%が同様に回答しており高い評価をいただいた。</p> <p>施設に対する「不満」「どちらかといえば不満」の回答については指摘事項に応じて可能な限り速やかに対応した。</p> <p>今後も利用者の声を適切な施設管理と事業運営に活かす運営に努めていく。</p>	<p>利用者満足度はいずれの項目も高い評価を得ている。</p> <p>引き続き利用者ニーズの把握に努め、施設の維持管理を適切に行い、利用者にとって快適な環境を提供するとともに、企画事業の充実などにより更なる向上に努めること。</p>

<p>運営目標の達成状況</p>	<p>施設及び設備器具の維持保全にあたり、基本協定書、業務計画書等に基づき、専門業者による法定点検及び職員による日々の点検を実施し、結果については定期報告書を県に提出し確認を受けている。</p> <p>利用者の要望や館内点検の結果により、施設・設備の不具合箇所が見つかった20件については、速やかに修繕を実施するとともに、大規模修繕が必要な案件については県に報告し、高圧ケーブル及びUGS取替工事などを実施した。</p> <p>入館者数は、70,749人で前年度より減少したが、企画事業については、女性管理職養成セミナーなど全144事業を実施し20,332人の参加者があり、前年比7.4%増加した。</p> <p>利用者の合計は、91,081人となり、前年度に比べ減少し、目標値102,000人に対し10,919人下回った。</p>
<p>施設所管課による総合的な評価及び指導事項</p>	<p>施設管理、運營業務、自主事業等については、協定及び業務計画書等に基づき概ね適正に執行されている。</p> <p>施設の修繕についても、速やかな対応がとられている。また、企画事業にも創意工夫が見られ、今年度は県の第4次男女共同参画計画の基本目標や施策の方向を鑑み、女性管理職の養成など女性の活躍支援を目的としたセミナー等を開催し、これらの自主努力により総合的な利用者満足度も高い評価を得ている。一方、事業参加者数は増加したものの、入館者数は前年度に比べ減少しているため、今後も利用者満足度調査等の結果に基づき、利用者等の意見に対する業務改善を図り、利用者増に取り組むよう指導した。</p> <p>また、当センターは男女共同参画の推進拠点であることから、それぞれの地域のニーズを踏まえながら、市町村や地域で活動する団体、管内の学校等と連携し、地域における様々な課題解決に向けた実践的な事業を実施するよう指導した。</p>
<p>施設所管課の指導事項に対する指定管理者の対応状況</p>	<p>施設の管理については、より効率的な運営に努めるとともに、利用者の意見や要望等を把握し、迅速に対応していく。施設・設備に関する満足度は高く、利用者からは「講座・セミナーの充実」に期待する声が多いため、今後も期待に添えるよう魅力ある講座等の拡充に努めていく。また、さらに多くの県民にセンターを利用していただけるよう、サービスの向上に努め、PRにも力を入れながら利用者増に努める。</p> <p>事業については、市町村、関係団体や地元学校等と連携して講座を開催することなどにより、実践的な活動やネットワークづくりを進めていく。</p>

7 管理体制(組織図)

平成30年4月1日現在

