

指定管理者施設の管理運営状況評価(モニタリング)シート(平成30年度事業分)

1 施設の概要

施設名	山梨県立男女共同参画推進センター (びゅあ峡南)	所管課	県民生活部 県民生活・男女参画課
所在地	南巨摩郡南部町内船9353-2	設置年月日 (改築年月日等)	平成8年4月1日
管理方式	公益財団法人やまなし文化学習協会		
設置根拠 (法律、条例等)	山梨県立男女共同参画推進センター設置及び管理条例		
設置目的	県民に男女共同参画に関する学習の機会と交流の場を提供し、もって男女共同参画の推進に資することを目的とする。		
主な施設内容 (定員等)	○敷地面積 1,555.38㎡ ○建築面積 639.36㎡ ○延床免責 1,099.90㎡ ○建物の構造 鉄筋コンクリート造り、地上2階建て ○施設の内容 ・1階 団体連絡室(定員:30人)、調理実習室(定員:36人)、相談室、交流コーナー、託児室、休憩室、事務室 ・2階 研修室(1)(2)(定員:200人)、視聴覚・音楽室(定員:40人)、茶華道室(1)(2)(定員:20人)、工芸・美術室(定員:30人)、図書コーナー		
主な業務内容	(1)利用の承認に関する業務 (2)施設及び設備器具の維持保全に関する業務 (3)男女共同参画に関する学習機会と交流の場の提供に関する業務		

2 類似施設・近隣施設

名称 施設内容 利用状況等	(1)南部町総合会館 (2)南部町文化ホール
---------------------	---------------------------

3 利用状況

単位：人、%

		平成28年度	平成29年度	平成30年度	令和元年度 (目標値)
利用者数	入館者数	9,936	8,022	7,652	
	事業参加者数	5,320	5,055	4,396	
	利用者数合計	15,256	13,077	12,048	
	目標値	15,700	15,700	13,460	13,000
	目標値設定の考え方 及びその理由	対前年度実績概ね3%増			平成29年度までの過去4年間の実績をもとに設定
	対28年度比		85.7%	79.0%	
利用率	7.8%	7.0%	5.3%		

4 指定管理業務の収支状況

単位：円、%

		平成29年度	平成30年度 (計画値)	平成30年度 (実績値)	令和元年度 (計画値)
収入	施設利用料	326,750	300,000	219,260	303,000
	指定管理者委託料	21,599,070	22,681,000	22,505,926	23,871,013
	その他	1,490	5,000	500	1,000
	収入合計(A)	21,927,310	22,986,000	22,725,686	24,175,013
支出	人件費	12,107,867	13,169,000	13,471,583	14,130,000
	県への納付金				
	管理運営費	9,694,817	9,817,000	9,340,231	10,045,013
	うち外部委託費(B)	3,260,088	3,400,000	3,336,768	3,400,000
	支出合計(C)	21,802,684	22,986,000	22,811,814	24,175,013
収支差額(A-C)		124,626		△ 86,128	
外部委託比率(B÷C)		15.0%	14.8%	14.6%	14.1%
利用者一人当たりの経費		1,651.7	1,685.1	1,868.0	1,836.2

5 利用者満足度(アンケート様式は別添のとおり)

実施方法等	実施時期:平成30年4月～平成31年3月 実施方法:施設利用者へのアンケート 回答数:960人(利用者アンケート:273人・事業アンケート:687人)
-------	-----------------------------------------------------------------------------------

単位:%

調査項目	満足	どちらかといえば満足	どちらかといえば不満	不満
施設設備の充実度	68.6%	30.0%	1.1%	0.3%
施設・設備の整備状態	73.4%	24.8%	1.5%	0.3%
サービスの内容	79.1%	19.4%	1.1%	0.4%
事業	91.4%	8.4%	0.1%	0.1%
施設全般の満足度	78.1%	20.7%	1.0%	0.2%

利用者の意見	<p>【施設・サービス】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・空調の調子が悪い時がある。 ・駐車場をもっと広くしてください。 ・いつも利用させていただきありがとうございます。にこやかな対応、うれしいです。
利用者の意見への対応	<p>【施設・設備】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・不具合のあった工芸・美術室の空調機については、プリント基板交換修繕を行い正常な状態となったが、他の部屋についても、随時、状況を確認しながら修繕を検討していく。 ・あらかじめ駐車場不足が予見される場合は、状況に応じて、内船駅横の駐車場や周辺の駐車場を借りて対応している。

6 評価結果

	指定管理者の自己評価	施設所管課の評価
維持管理業務	<p>法令、業務計画に基づき、施設の適正な管理・運営に努めた。利用者からの要望や館内点検により設備等の不具合が判明した際は、速やかに修繕を実施した。</p> <p>大規模災害を想定した防災訓練、消防訓練を実施するとともに、施設内の避難誘導路の点検を実施した。さらに、利用者の安心・安全を図るため、こまめな館内巡回を行い防犯体制の強化に努めた。</p>	<p>業務仕様書、業務計画書に基づき、施設の維持管理業務が適切に実施されている。</p> <p>引き続き、利用者の安全確保のため、避難経路の環境整備を図るとともに、内容を重視した実践的な防災訓練や、あらゆる場面を想定した防犯体制の強化に努めること。</p>
運営業務	<p>設置及び管理条例、施設利用及び利用料金に関する事務取扱要綱、業務計画書に基づき適正に業務を執行した。</p> <p>企画事業については、男女共同参画の推進を図るため、管内市町村に設置された男女共同参画推進委員会や市町村担当者と連携した「男女共同参画ネットワークセミナー・実践講座」や女性の活躍を後押しする「スモールビジネスブラッシュアップ講座」など多彩な講座を開催した。</p>	<p>業務計画書等に基づき適正に執行されている。</p> <p>企画事業については、地域における男女共同参画の推進の重要拠点として、県民や市町村の取組を支援するほか、女性の活躍推進などの社会状況を踏まえた事業や、様々な課題解決に向けた実践的な活動を積極的に実施している。</p> <p>引き続き、それぞれの地域のニーズを踏まえながら、市町村や地域で活動する団体、管内の学校等と連携し、地域における様々な課題解決に向けた実践的な事業展開を進めること。</p>
利用状況	<p>施設利用者は、7,652人と前年度より4%余り減少した。</p> <p>事業参加者数は、出前講座などの受講者が減少したことにより、全体で4,396人と前年度より13%余り減少した。</p>	<p>入館者数、事業参加者数の減少により、利用者数は目標値を下回っている。</p> <p>センターの利用者増に取り組むとともに、若年層に事業への参加を促すため、今後も魅力的な事業の企画やPRの手法、SNSの発信時期など、効果的な方法を検討すること。</p>
収支状況	<p>施設利用料収入については、前年度に比べ33%と大きく減少した。支出については、職員の配置換えによる人件費の増加や、猛暑により光熱水費が増加するなど、全体として4%余り増加した。</p>	<p>支出額が収入額を上回っている。支出の増については、職員1名の配置換えしたものと猛暑による光熱水費の増加によるものであり、適正と認められるが、引き続き効率的な施設運営に努めること。</p>
自主事業	<p>地域の男女共同参画拠点である施設を多くの県民が認知し、親しみをもっていたこと、将来的な男女共同参画への関心と理解を深める導入とする事業として、「寄せ植えをたのしもう！」をはじめとする全9事業を開催し、204人の参加者があった。</p>	<p>自主事業は、センターの周知と、参加者を男女共同参画関連事業への参加につなげていく事業でもある。</p> <p>今後も工夫を凝らした事業の企画・実施に努めること。</p>
利用者満足度	<p>施設利用者の満足度は94%の方が「満足」、「どちらかといえば満足」という回答しており、また事業参加者の満足度については、96%が同様に回答しており高い評価を得ている。</p> <p>施設に対する「不満」、「どちらかといえば不満」という回答については、その内容に応じて可能な限り速やかに対応した。</p> <p>今後も利用者の声を適切な施設管理と事業運営に活かす運営に努めていく。</p>	<p>利用者満足度はいずれの項目も高い評価を得ている。</p> <p>引き続き利用者ニーズの把握に努め、施設の維持管理を適切に行い、利用者にとって快適な環境を提供するとともに、企画事業の充実などにより更なる向上に努めること。</p>

<p>運営目標の達成状況</p>	<p>施設及び設備器具の維持保全にあたり、基本協定書、業務計画書等に基づき、専門業者による法定点検及び職員による日々の点検を実施し、結果については定期報告書を県に提出し確認を受けている。</p> <p>利用者の要望や館内点検の結果により不具合が見つかった6件については、県に報告し、太陽光発電設備の部品交換などの修繕を実施した。</p> <p>入館者数は、7,652人で前年度より4%あまり減少した。企画事業についても、男女共同参画ネットワークセミナー・実践講座など全76事業を実施し、4,396人が参加したが前年比では13%減少した。</p> <p>利用者の合計は、12,048人となり、前年度に比べ減少し、目標値13,460人に対し1,412人下回った。</p>
<p>施設所管課による総合的な評価及び指導事項</p>	<p>施設管理、運營業務、自主事業等については、協定及び業務計画書等に基づき概ね適正に執行されている。</p> <p>施設の修繕についても、速やかな対応がとられている。企画事業にも創意工夫が見られ、今年度は県の第4次男女共同参画計画の基本目標や施策の方向を鑑み、防災をテーマとした男女共同参画ネットワーク講座や女性の活躍支援を目的とした講座等を開催し、これらの自主努力により総合的な利用者満足度も高い評価を得ている。一方、入館者数、参加者数は前年度に比べ減少している。今後も利用者満足度調査等の結果に基づき、利用者等の意見に対する業務改善を図り、利用者増に取り組むよう指導した。</p> <p>また、当センターは男女共同参画の推進拠点であることから、それぞれの地域のニーズを踏まえながら、市町村や地域で活動する団体、管内の学校等と連携し、様々な課題解決に向けた実践的な事業を実施するよう指導した。</p>
<p>施設所管課の指導事項に対する指定管理者の対応状況</p>	<p>施設の管理については、より効率的な運営に努めるとともに、利用者の意見や要望等を把握し、迅速に対応していく。施設・設備に関する満足度は高く、利用者からは「講座・セミナーの充実」に期待する声が多いため、今後も期待に添えるよう魅力ある講座等の拡充に努めていく。また、さらに多くの県民にセンターを利用していただけよう、サービスの向上に努め、PRにも力を入れながら利用者増に努める。</p> <p>事業については、地元の学校等と共催して講座を開催することなどにより、地域におけるネットワークづくりを進めていく。</p>

7 管理体制(組織図)

平成30年4月1日現在

