

指定管理者施設の管理運営状況評価(モニタリング)シート(平成30年度事業分)

1 施設の概要

施設名	山梨県曾根丘陵公園	所管課	県土整備部 都市計画課
所在地	甲府市下向山町1271	設置年月日 (改築年月日等)	昭和61年10月1日
管理方式	富士観光開発・富士グリーンテックグループ		
設置根拠 (法律、条例等)	都市公園法、山梨県都市公園条例		
設置目的	都市公園としての①～④の機能を発揮すること ①遊び、憩いの場を提供すること ②防災拠点としての機能を発揮していくこと ③良好な緑地景観、環境を提供すること ④歴史文化を学ぶ場を提供すること		
主な施設内容 (定員等)	○管理者管理面積 32.3ha(考古博物館等は除く) ○施設の内容 ・研修センター(延床面積992㎡)・方形周溝墓広場(1,554㎡) ・芝生広場(8,970㎡)・野外ステージ(野外研修施設、748㎡) ・バーベキュー施設(603㎡)・花の広場、歴史植物園(1,695㎡) ・日本庭園イベント広場(4,466㎡、コロシム風の芝生広場) ・その他(ふれあい広場、自然観察路、緑地、園路、駐車場)		
主な業務内容	(1)公園施設及び設置器具等の維持保全 (2)県が実施するイベント等への協力 (3)施設利用の受付業務		

2 類似施設・近隣施設

名称 施設内容 利用状況等	(1)御勅使南公園 (2)富士川クラフトパーク
---------------------	----------------------------

3 利用状況

単位:人、%

		平成28年度	平成29年度	平成30年度	令和元年度 (目標値)
利用者数	公園利用者数	235,684	240,929	274,867	
	(うちバーベキュー場利用者数)	(6217)	(7023)	(7911)	
	利用者数合計	235,684	240,929	274,867	
	目標値	231,000	237,000	244,110	240,000
	目標値設定の考え方 及びその理由	考古博物館の利用者を除いた 前年度実績を参照			
対28年度比		102.2%	116.6%		
利用率	645人/日	660人/日	753人/日		

4 指定管理業務の収支状況

単位:円、%

		平成29年度	平成30年度 (計画値)	平成30年度 (実績値)	令和元年度 (計画値)
収入	施設利用料				
	指定管理者委託料	65,122,000	65,124,000	65,124,000	65,128,000
	その他	442,507	300,000	464,386	500,000
	収入合計(A)	65,564,507	65,424,000	65,588,386	65,628,000
支出	人件費	14,280,000	13,380,000	13,380,000	14,352,000
	県への納付金				
	管理運営費	51,046,120	52,044,000	51,437,646	51,276,000
	うち外部委託費(B)	26,598,395	26,900,000	28,556,229	28,500,000
	支出合計(C)	65,326,120	65,424,000	64,817,646	65,628,000
収支差額(A-C)	238,387		770,740		
外部委託比率(B÷C)	40.7%	41.1%	44.1%	43.4%	
利用者一人当たりの経費	270.3	266.8	236.9	271.4	

5 利用者満足度(アンケート様式は別添のとおり)

実施方法等	実施時期:平成30年4月～平成31年3月 実施方法:公園利用者へのアンケート 回答数:631人
-------	---

単位:%

調査項目	満足	どちらかといえば満足	どちらかといえば不満	不満
花や木々について	67.9%	30.6%	1.3%	0.2%
トイレや休憩所について	57.2%	35.6%	6.1%	1.1%
園路や広場について	73.6%	25.4%	1.0%	
園内情報・案内板について	56.8%	39.8%	3.1%	0.3%
園内の安全・防犯について	58.2%	38.7%	2.6%	0.5%
公園スタッフの対応について	67.4%	30.2%	1.8%	0.6%
施設全般の満足度	75.3%	23.7%	1.0%	

利用者の意見	<p>【施設・設備】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・バーベキュー場に屋根がほしい。遊具の周りに休憩できる東屋がほしい。 ・トイレを増やしてほしい。個室がもっとほしい。 ・授乳・おむつ交換の場所がほしい。 ・夏は暑く水辺・水関係遊具がほしい。
利用者の意見への対応	<p>【施設・設備】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・遊具広場やバーベキュー場の東屋・屋根やトイレの要望は、県と協議をしていきます。 ・研修センターの応接室や休憩室を授乳・おむつ交換場所として提供する。 ・夏の期間、研修センター入口・ふれあいトイレ周りでミストを稼働した。

6 評価結果

	指定管理者の自己評価	施設所管課の評価
維持管理業務	園内には芝生広場や遊具広場があり年間を通して子供や一般、各種団体など多くの方の利用があるため、各施設や芝生の維持管理・整備を行い来園者が利用しやすい環境を整えた。	日々の点検により施設の不具合の早期発見、修繕に努めた。また、芝生の管理も適切に行い、利用者へ快適な公園環境を提供した。 今後も適切な維持管理に努め、利用者へ安全かつ快適な公園環境を提供すること。
運営業務	幼稚園や小学校の遠足・各団体のイベントや映画の撮影など公園全体で芝生広場・野外ステージの利用があったため、各団体がスムーズに利用でき不備がない様に対応した。	博物館との連携により、利用者数の増加に努めた運営を行っている。 今後は平成29年度にリニューアルしたホームページの情報更新を適宜行い、利用者数のさらなる増加や利用者の利便性につながる運営に努めること。
利用状況	今年度は例年通り研修センター周辺を中心としたイベントを開催しました。天気の影響などで利用者が少なくなったイベントもありましたが、今年は考古博物館で35周年大型展覧会が開催されたこともあり利用者数は大幅に増加しました。今後もイベント等で公園の利用者の増加に努めます。	博物館との連携、イベント数の増加等により、利用者数の増加に努めた。また、施設の適切な管理により、バーベキュー場の利用者数の増加にもつながった。 今後も利用者数の増加につながるよう、イベントの考案や施設の管理に努めること。
収支状況	人件費につきましては当グループ会社による人事異動により減額しました。また役務費につきましても、昨年度ホームページ新規更新による制作費分が減額しました。増額としましては植栽管理委託費につきまして9月の台風による倒木被害等があり伐採及び撤去作業費等が増加しました。	概ね事業計画書通りの収支状況となっている。 人件費について、人事配置の工夫により削減に努め、植栽管理等の管理費用に使用している。 今後も削減可能な経費の削減に努め、計画的な収支に努めること。
自主事業	春のこども祭り・秋のふれあい祭り等を考古博物館や研修センターと共催すると共に、新規の利用者増加の為に幼稚園などを対象とした規模の小さいミニイベント(ウメもぎ取り体験・クラフト教室)などを新たに開催したことにより約200名の来園者数の増加に結びつきました。	博物館との連携による自主事業の開催や、公園の特色を活かしたイベントの開催数を増やすことで、利用者数の増加に貢献した。 今後も公園の特色を活かしたイベントの企画、開催等により利用者数の増加や公園の活性化に努めること。
利用者満足度	公園を利用したことについて良い評価の意見が多くありましたが、不満・要望の意見も目立ち、特に東屋やトイレの新設要望がありました。目立つ意見を中心に利用者の満足が上がる様にしていきます。	利用者から高い満足度を得ている。 不満や要望に対しては、対応可能なものについては迅速な対応を行い、より一層、満足度の向上に努めること。

<p>運営目標の達成状況</p>	<p>運営目標の指標</p> <p>①公園利用者数 目標値 244,110人 → 実績値 274,867人</p> <p>公園のホームページを新しくしたことや考古博物館で35周年大型特別展「古代アンデス文明展」が開催されたことで公園利用者数が大幅に増加したと思われる。</p>
<p>施設所管課による総合的な評価及び指導事項</p>	<p>施設や芝生の適切な維持管理を行うことで、利用者へ安全かつ快適な公園環境を提供し、高い満足度を得られている。</p> <p>また、博物館等との連携やイベント数の増加、バーベキュー場の適切な管理等により、利用者数の増加にも努めた。</p> <p>平成29年度にリニューアルしたホームページのさらなる活用、利用者からの意見・要望への親身な対応に心がけ高い満足度を維持しつつ、利用者数の増加に努めること。</p>
<p>施設所管課の指導事項に対する指定管理者の対応状況</p>	<p>公園内の巡回を適切に実施し、不具合等の早期発見に努め、樹木剪定や芝刈などの作業を迅速に行い、利用者へ安全かつ快適な公園環境の提供を行った。さらに、台風で発生した倒木等に対し、早急な対応に努めた。</p> <p>また、博物館や研修センターと連携したイベントの開催や小規模なイベントの開催数を増やし、利用者の増加に努めた。</p>

7 管理体制(組織図)

平成30年4月1日現在



園長	1 人
副園長	1 人
非常勤職員	2 人
合計	4 人