

指定管理者施設の管理運営状況評価(モニタリング)シート(平成30年度事業分)

1 施設の概要

<b>施設名</b>	山梨県笛吹川フルーツ公園	<b>所管課</b>	県土整備部 都市計画課
<b>所在地</b>	山梨市江曾原1488	<b>設置年月日 (改築年月日等)</b>	平成7年10月7日
<b>管理方式</b>	山梨市フルーツパーク(株)		
<b>設置根拠 (法律、条例等)</b>	都市公園法、山梨県都市公園条例		
<b>設置目的</b>	(1)都市公園としての①～④の機能を発揮すること ①遊び、憩いの場を提供すること ②防災拠点としての機能を発揮していくこと ③良好な緑地景観、環境を提供すること ④果樹にふれあう場を提供すること (2) 主宰事業の実施を通じて、果樹に関すること等を学ぶ機会を提供すること (3) 果樹の展示を通じて、果樹にふれあい、果樹を学ぶ場を提供すること		
<b>主な施設内容 (定員等)</b>	○公園面積 19.5ha ○施設の内容 ・フルーツミュージアム ①くだもの館(延床面積3,492㎡、骨造+RC地上1階地下1階) ②わんぱくドーム(延床面積1,141㎡、鉄骨造+RC2階建) ③くだもの工房(延床面積1,825㎡、鉄骨造+RC地上3階地下1階) ・管理ヤード(管理棟193㎡、車庫 ・作業棟149㎡ RC造地上1階 管理温室524㎡ ガラスハウス) ・ステージ広場 ・入り口広場 ・遊具広場 ・水利用施設(噴水施設等) ・駐車場(第1～2)		
<b>主な業務内容</b>	(1)公園施設(緑地含む)及び設置器具等の維持保全に関する業務 (2)有料施設の利用承認に関する業務 (3)生活環境の緑化、くだものの振興業務 (4)県が実施するイベント等への協力		

2 類似施設・近隣施設

<b>名称 施設内容 利用状況等</b>	
------------------------------	--

3 利用状況

単位：人、%

		平成28年度	平成29年度	平成30年度	令和元年度 (目標値)
利用者数	公園利用者数	462,808	445,218	478,043	
	(うち事業参加者数)	(69,887)	(45,940)	(63,256)	
	(うち有料施設利用者数)	(1,876)	(3,576)	(6,074)	
	利用者数合計	462,808	445,218	478,043	
	目標値	410,000	470,000	450,000	
	目標値設定の考え方及びその理由	平成26年度実績を上回る数値とする	前年度実績を上回る数値とする	前年度実績を上回る数値とする	
対28年度比		96.2%	103.3%		
利用率	1,268人/日	1,220人/日	1,310人/日		

4 指定管理業務の収支状況

単位：円、%

		平成29年度	平成30年度 (計画値)	平成30年度 (実績値)	令和元年度 (計画値)
収入	施設利用料	143,663	150,000	178,422	
	指定管理者委託料	223,020,000	223,478,000	223,478,000	
	その他	4,256,888	4,400,000	11,593,689	
	収入合計(A)	227,420,551	228,028,000	235,250,111	
支出	人件費	79,218,751	80,359,000	101,439,445	
	県への納付金				
	管理運営費	148,073,794	147,669,000	142,650,516	
	うち外部委託費(B)	78,785,260	77,439,000	78,601,229	
支出合計(C)	227,292,545	228,028,000	244,089,961		
収支差額(A-C)	128,006		△ 8,839,850		
外部委託比率(B÷C)	34.7%	34.0%	32.2%		
利用者一人当たりの経費	500.9	496.6	467.5		

5 利用者満足度(アンケート様式は別添のとおり)

実施方法等	実施時期:平成30年4月～31年3月 実施方法:公園利用者へのアンケート 回答数:1248人
-------	--

単位:%

調査項目	満足	どちらかといえば満足	どちらかといえば不満	不満
花や木々について	58.9%	37.1%	3.7%	0.3%
トイレや休憩所について	46.2%	46.7%	6.6%	0.5%
園路や広場について	64.5%	34.3%	1.1%	0.1%
園内情報・案内板について	50.0%	46.7%	3.2%	0.1%
園内の安全・防犯について	48.9%	48.9%	2.1%	0.1%
公園スタッフの対応について	57.0%	41.5%	1.2%	0.3%
施設全般の満足度	62.8%	35.5%	1.6%	0.1%

利用者の意見	<p>【施設・設備】</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・花がとてもきれいで手入れがゆきとどいていて感心しました。</li> <li>・トイレの洋式を増やしてほしい。</li> <li>・わんぱくドームが暖かくて冬でも寒さを気にせず遊べました。</li> </ul> <p>【サービスその他】</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・スタッフの方が禁止行為をしている人に注意をしてくれていて安心した。</li> <li>・売店の方の対応が良かった。通りすがりの時も明るく挨拶してくれた。</li> <li>・イベントが楽しかった。こうした名物を楽しめるイベントを今後もお願いします。</li> </ul>
利用者の意見への対応	<p>【施設・設備】</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・社員による花壇の手入れを行い、常にきれいな状態を心がけた。</li> <li>・第一・第二駐車場のトイレを5ヶ所、和式から洋式トイレに変更した。</li> <li>・ドームの周りにビニールを張り、利用しやすい温度を保ち快適な環境を提供できた。</li> </ul> <p>【サービスその他】</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・スタッフによる巡回を強化し禁止行為や危険行為の削減に努めた。</li> <li>・お客様に対する挨拶やその他の対応を徹底し質の高いサービスの提供を心がけた。</li> <li>・イベントや教室等の内容を充実させ、お客様ニーズに対応した。</li> </ul>

## 6 評価結果

	指定管理者の自己評価	施設所管課の評価
維持管理業務	<p>1日2回の点検や日常の施設巡回を徹底して行った結果、施設の不具合や危険箇所等を早期発見し迅速かつ適切な対応をとり、快適で安全な施設環境を提供することができた。</p> <p>果樹管理においてもお客様に喜んでもらえるような果樹栽培を徹底し、イベント等で提供できる質の良い果実を栽培することができた。</p>	<p>巡回点検の確実な履行により、施設の不具合の早期発見に努め、利用者の安全が確保された。</p> <p>また、園内生産果実をイベント等で有効利用できるような適切な果樹管理に努めた。</p>
運営業務	<p>旬のくだものに触れあえるイベントや、果樹の加工や栽培技術を体験していただく教室などを、数多く開催し多くのお客様に好評を得ることができた。</p> <p>また、公園概要や果樹栽培についてなど幅広く対応した園内ガイドを実施し、学ぶ機会の創出に努め、好評を得ることができた。</p>	<p>公園の特性を活かした参加体験型のイベントの開催や園内ガイドの実施により、果樹へのふれあいの場の提供や学びの場の提供に努めた。</p>
利用状況	<p>大型イベントや目的を絞った教室など様々なプログラムを提供し、積極的に利用促進を図ることができた。</p> <p>広報活動においても様々な手段を駆使し、常に新しい情報を提供することに努めた。またホームページやSNSでの情報発信を強化し、再訪者対策を行った結果、年間利用者数を増加することができた。</p>	<p>新規の自主事業の実施や参加体験型のイベントの実施により、利用者数の増加に貢献した。また、ホームページやSNS等による情報発信の強化により、リピーターの確保にも努め、利用者数の増加につながった。</p>
収支状況	<p>イベントや教室等の実施回数が増加したため、事業収入は見込計画を上回ることができた。</p> <p>他の経費の必要性が生じたため、最小限の支出にとどめたものもあるが、その他多くの支出項目において適正に執行することができた。</p>	<p>支出において人件費が大幅に増加する結果となったが、印刷製本費や広告料等を削減することで、最小限の支出に留めるよう努めた。</p>
自主事業	<p>新規利用者の開拓をはかるため、トロピカルフラフェスティバルなどのイベントを行い利用促進に努めた。</p> <p>また県産食材をメインに使ったレストランや年間通してくだものを味わえるジェラートやパフェなどを提供するカフェ、季節ごとの特産品販売やロードトレインの運行を適切に実施するなどの、お客様の利用促進に努めた。</p>	<p>新規事業であるトロピカルフラフェスティバルの開催や公園の特性を活かした自主事業の実施、情報発信を行い、利用者数の増加に貢献した。</p>
利用者満足度	<p>利用者満足度で98%以上のお客様から好評を得ていることから、お客様の立場に立った安心安全で快適な環境を提供できた。</p> <p>アンケートの内容を常に社員全員で確認し、より質の高いサービスの提供を心がけた。</p>	<p>日常点検や清掃等、適切に管理運営を行ったことで、利用者から高い満足度を得ている。</p>

<p>運営目標の達成状況</p>	<p>運営目標の指数          ①来園者数 目標値 450,000人 → 実績値 478,043人          ②来園者数のうち有料施設利用者数 目標値 2,000人 → 実績値 6,074人</p> <p>平成30年度は多くのイベントや教室等を実施し、効果的な広報や快適な公園環境の提供を積極的に行った結果、天候にも恵まれ各イベントとも目標を大きく上回る参加者にお越し頂くことができた。また自主事業の開催及びイベントの誘致により新規利用者の開拓を行った結果、個人や団体での利用者も大幅に増加した。</p>
<p>施設所管課による総合的な評価及び指導事項</p>	<p>公園の特性を活かした参加体験型のイベントや各種自主事業は好評であり、また、適切な管理運営を行った結果、利用者からは高い満足度を得ている。さらに、新規自主事業の実施やイベント等の情報発信の強化により、利用者数の増加につながり、公園の活性化に貢献した。</p>
<p>施設所管課の指導事項に対する指定管理者の対応状況</p>	<p>参加体験型イベントの開催回数の増加や新規自主事業を企画開催、ホームページやSNS等での情報発信の強化を行い、利用者数の増加に努めた。          日々の維持管理業務を適切に行い、施設の不具合等の早期発見に努め、安全で快適な施設環境を提供した。</p>

7 管理体制(組織図)

平成30年4月1日現在

