

指定管理者施設の管理運営状況評価(モニタリング)シート(令和元年度事業分)

1 施設の概要

施設名	山梨県立八代射撃場	所管課	スポーツ振興局 スポーツ振興課
所在地	笛吹市八代町竹居5737	設置年月日 (改築年月日等)	昭和59年4月1日
管理方式	公益財団法人山梨県スポーツ協会		
設置根拠 (法律、条例等)	山梨県立射撃場設置及び管理条例		
設置目的	射撃の普及振興を図り、もって県民の心身の健全な発達に寄与するため。		
主な施設内容 (定員等)	○敷地面積 約54,700㎡ ○施設の内容 ・管理事務所(鉄筋コンクリート2階建 253.67㎡) ・スモールボアライフル射場 1) 射場(地上1階・地下1階 807.96㎡ 26射座) 2) 監的壕(地下1階 146.88㎡) ・エアライフル射場 1) エアライフル射場(1階 849.76㎡ 39射座) 2) ビームライフル射場(1階 98.8㎡ 6射座) ・その他(駐車場 1,589.66㎡、便所2棟)		
主な業務内容	(1)利用の承認に関する業務 (2)施設及び設備器具の維持保全に関する業務		

2 類似施設・近隣施設

名称 施設内容 利用状況等	
---------------------	--

## 3 利用状況

単位:人、%

		平成29年度	平成30年度	令和元年度	令和2年度 (目標値)
利用者数	エアライフル	774	960	588	
	小口径ライフル	532	501	341	
	ビームライフル	668	598	586	
	利用者数合計	1,974	2,059	1,515	
	目標値	2,352	2,352	2,077	2,077
	目標値設定の考え方 及びその理由	指定管理提案時の目標値			
対平成29年度比		104.3%	76.7%		
利用率	6人/日	7人/日	5人/日		

## 4 指定管理業務の収支状況

単位:円、%

		平成30年度	令和元年度 (計画値)	令和元年度 (実績値)	令和2年度 (計画値)
収入	施設利用料	946,547	986,000	664,277	998,000
	指定管理者委託料	5,934,000	5,309,000	5,309,000	5,282,000
	その他	52,417	42,000	67,052	42,000
	収入合計(A)	6,932,964	6,337,000	6,040,329	6,322,000
支出	人件費	4,241,088	4,160,000	4,236,155	4,160,000
	県への納付金				
	管理運営費	2,614,682	2,177,000	1,882,991	2,162,000
	うち外部委託費(B)	250,560	255,000	254,480	256,000
	支出合計(C)	6,855,770	6,337,000	6,119,146	6,322,000
収支差額(A-C)		77,194		△ 78,817	
外部委託比率(B÷C)		3.7%	4.0%	4.2%	4.0%
利用者一人当たりの経費		2,882.0	2,556.1	3,537.8	2,543.1

5 利用者満足度(アンケート様式は別添のとおり)

実施方法等	実施時期:平成31年4月～令和元年11月 実施方法:施設利用者へのアンケート 回答数:31人
-------	--

単位:%

調査項目	満足	どちらかといえば満足	どちらかといえば不満	不満
料金	51.6%	48.4%		
スタッフの対応	58.2%	41.8%		
施設・設備の整備状況	32.2%	61.3%	6.5%	
施設全般の満足度	38.7%	58.1%	3.2%	

利用者の意見	<ul style="list-style-type: none"> <li>・トイレをきれいにして欲しい。</li> <li>・ビームライフル射場が、雨漏りしている。</li> <li>・エアライフル射場の標的交換機が不調であった。</li> <li>・電子標的にして欲しい。</li> </ul>
利用者の意見への対応	<ul style="list-style-type: none"> <li>・職員の対応で改善できる事項については改善を図ったが、施設の整備改善については、県に対して予算要望を行っていく。</li> </ul>

## 6 評価結果

	指定管理者の自己評価	施設所管課の評価
維持管理業務	<p>業務計画書どおり、適正に管理業務を実施した。</p> <p>令和元年度は、新型コロナウイルス感染症拡大防止のため、3月3日から3月31日まで休業とした。</p> <p>休業中には、いつでも再開できるよう、場内の整理・清掃、良好な衛生環境・景観の維持・確保に努めた。</p>	<p>施設の維持管理については、事業報告書並びに現地確認の結果、適正に執行されている。</p> <p>利用者の意見を参考に、引き続き創意工夫を図ること。</p>
運営業務	<p>業務計画書どおり、適正に管理業務を実施した。</p> <p>個人利用回数券の発行や営業日・営業時間の拡充を継続し、利用促進に努めた。</p> <p>令和元年度は、新型コロナウイルス感染症拡大防止のため、3月3日から3月31日まで休業とした。安全施設の日常点検を行い、事故防止に努めた。</p>	<p>施設運営については、事業報告書並びに現地確認の結果、適正に執行されている。</p> <p>引き続き、利用者の安全確保を図るなど、事故防止に努め、適正に業務を行うこと。</p>
利用状況	<p>引き続き、学校の長期休暇期間(7月～9月及び3月)を無休営業にするとともに、個人利用回数券の発行など利用促進に努めたものの、大学の部員減少や県外利用者が減少している。</p> <p>さらに、施設の老朽化が進んでいることや電子標的でないことから利用者の減少に繋がっていると考える。</p>	<p>利用者数が減少傾向にあるが、引き続き、合宿利用者に向けた広報活動など、利用促進に努めること。</p>
収支状況	<p>嘱託職員が傷病のため、アルバイトを雇用したことに伴う経費(賃金)と管理事務所前の屋外階段の塗装を行ったことにより、経費(手数料)が増加した。</p> <p>また、その他の経費については利用料金収入が伸びないため、コスト意識を持ち節減に努めた。</p>	<p>必要な修繕を実施しつつ、経費の節減を図るなど適正な管理業務が実施されている。</p> <p>経費削減とともに利用促進に努めること。</p>
自主事業	<p>業務計画書に基づき、標的の販売や利用者感謝祭の開催など、利用者サービス・利用促進に努めた。</p>	<p>自主事業については、業務計画書どおりに業務が行われている。</p> <p>引き続き、利用者サービスの向上に努め、利用促進を図ること。</p>
利用者満足度	<p>満足度では概ね高い評価を得たが、利用者からはトイレなどの施設整備の意見をいただいた。</p> <p>職員の対応については、高い評価を得ることができた。古い施設・設備ではあるが、サービス向上に努めた成果と考える。</p>	<p>引き続き、利用者ニーズを的確に把握し、サービスの向上に努めること。</p>

<p>運営目標の達成状況</p>	<p>利用者数は目標値 2,077人に対し、1,515人の利用があり、達成率は72.9 %と目標を下回った。          目標を下回った要因として、新型コロナウイルス感染症拡大防止に伴い3月3日から3月31日まで施設を休館としたことや少子化などによる高等学校、大学の射撃部員が減少している影響が大きい。また、八代射撃場には電子標的が設置されていないため公式大会の開催ができないことや施設の老朽化が進んでいることも利用率の低下に繋がっていると考える。</p>
<p>施設所管課による総合的な評価及び指導事項</p>	<p>概ね事業計画どおり指定管理業務を実施しており、企画事業にも創意工夫が見られ、総合的な利用者満足度でも概ね高い評価を得ている。引き続き、一層の経費削減と利用者の確保に努めていただきたい。          また、新型コロナウイルス感染症拡大防止に伴う施設休業中においては、施設をいつでも再開できるよう準備しておくことを指示した。          今後も、利用者ニーズを把握しながら、良好な施設環境の維持をはじめとした管理運営業務に努め、積極的な広報活動など利用促進に取り組むこと。</p>
<p>施設所管課の指導事項に対する指定管理者の対応状況</p>	<p>引き続き、経費削減に努めるとともに、関東近県の大学等にパンフレット等の送付などの積極的な広報を行っていく。また、施設休業中も施設再開に向け設備の維持管理や利用者からの問い合わせに丁寧な対応を実施した。          利用者ニーズを把握して管理運営業務に反映させると共に、利用者数の減少が少しでも抑えられるよう取り組んでいく。</p>

7 管理体制(組織図)

平成31年4月1日現在



所長(兼務)	1人
嘱託員	2人
合計	3人