

指定管理者施設の管理運営状況評価(モニタリング)シート(令和元年度事業分)

1 施設の概要

施設名	山梨県立愛宕山こどもの国	所管課	子育て支援局 子育て政策課
所在地	甲府市愛宕町358-1	設置年月日 (改築年月日等)	昭和46年5月5日
管理方式	公益財団法人山梨県青少年協会		
設置根拠 (法律、条例等)	山梨県立愛宕山こどもの国設置及び管理条例		
設置目的	児童の健康を増進し、かつ、情操を豊かにし、もって心身ともに健やかな児童の育成に寄与するためにこどもの国を設置する。		
主な施設内容 (定員等)	○敷地面積 454,000㎡ ○施設の内容 ・自由広場 36,500㎡(ライオンの池、砂場、あずまや、管理棟) ・変形自転車広場 2,000㎡(管理棟88㎡トイレ) ・芝生広場 ・キャンプ場 7,600㎡(テントサイト20区画、炊事場、倉庫、管理棟、雨天時食事場、トイレ) ・テラス道 ・ゲーム水路(幅2m、長さ105m) ・花の迷路 120㎡ ・駐車場(乗用車201台、大型車4台) ・自然遊歩道		
主な業務内容	(1)キャンプ場の利用の承認に関する業務 (2)施設及び設備器具の維持保全に関する業務 (3)児童の健全な育成のための催しの実施に関する業務		

2 類似施設・近隣施設

名称 施設内容 利用状況等	甲府市及び近郊の都市公園
------------------------------	--------------

3 利用状況

単位:人、%

		平成29年度	平成30年度	令和元年度	令和2年度 (目標値)
利用者数	施設利用者数	161,449	156,987	155,132	160,917
	事業参加者数	48,732	49,576	45,933	49,030
	利用者数合計	210,181	206,563	201,065	209,947
	目標値	291,026	296,846	209,194	209,947
	目標値設定の考え方及びその理由	H29-H30:前年度目標値の2%増 R元-R2:H26-H29までの実績平均値203,083人に、現指定管理者の努力目標を加味した募集提案時の目標値を設定			
	対平成29年度比		98.3%	95.7%	99.9%
利用率	4.8%	3.6%	4.8%		

4 指定管理業務の収支状況

単位:円、%

		平成30年度	令和元年度 (計画値)	令和元年度 (実績値)	令和2年度 (計画値)
収入	施設利用料	95,760	176,000	132,560	190,000
	指定管理者委託料	43,130,000	42,831,000	42,830,000	43,753,000
	その他	1,383,876	1,676,000	2,135,369	1,520,000
	収入合計(A)	44,609,636	44,683,000	45,097,929	45,463,000
支出	人件費	26,847,051	27,932,000	27,344,102	28,652,000
	県への納付金				
	管理運営費	12,467,627	16,751,000	14,549,841	16,811,000
	うち外部委託費(B)	6,337,248	7,719,000	6,656,032	7,810,000
	支出合計(C)	39,314,678	44,683,000	41,893,943	45,463,000
収支差額(A-C)		5,294,958		3,203,986	
外部委託比率(B÷C)		16.1%	17.3%	15.9%	17.2%
利用者一人当たりの経費		208.8		213.0	

5 利用者満足度(アンケート様式は別添のとおり)

実施方法等	<p>【調査項目①②③】 実施時期:平成31年4月～令和2年3月 実施方法:利用者へのアンケート 回 答 数:557人</p> <p>【調査項目④】 実施時期:平成31年4月～令和2年3月 事業実施時 実施方法:事業参加者へのアンケート 回 答 数:107人</p>
-------	---

単位:%

調査項目	満足	どちらかといえば満足	どちらかといえば不満	不満
①施設の状況	66.0%	24.2%	5.4%	4.4%
②清掃状況	62.3%	29.7%	4.3%	3.7%
③職員の対応	76.8%	20.2%	1.2%	1.8%
④事業内容	83.0%	16.1%	0.9%	
施設全般の満足度	80.6%	16.0%	2.1%	1.3%

利用者の意見	<p>【施設・設備】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・子どもが怪我をした場合、救護所があるか不安である。 ・遊具の劣化、足場の不便さを改善してほしい。 ・トイレを洋式にしてほしい。 <p>【職員の対応】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・コマや竹馬の遊び方を丁寧に教えてもらった。 ・変形自転車係の方の説明が聞きやすかった。 <p>【企画事業】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・普段の生活の中では体験できない火おこしや山の中で落葉拾い、焼き芋が体験でき、また孫との触れ合いもできたので良かった。
利用者の意見への対応	<p>【施設・設備】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・自由広場事務室が救護所を兼ねているため、掲示板や定期的なアナウンス等で事務所の場所の周知に努めます。 ・遊具や園路、トイレなどの改善については、いただいた意見を県に報告し、整備が必要な施設については県と対応を協議します。 <p>【職員の対応】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・今後とも利用者を楽しんでいただけるよう、丁寧な対応を心がけていきます。 <p>【企画事業】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・今後とも利用者を楽しんでいただける事業を実施していきます。

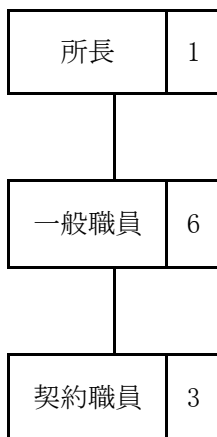
6 評価結果

	指定管理者の自己評価	施設所管課の評価
維持管理業務	<p>施設管理全体について、関係法令を遵守し、点検整備を行うとともに、専門知識を必要とする設備については外部委託によって、適切に維持管理業務を実施した。</p> <p>また、職員で対応できる、建物の巡回・点検整備についても適切に実施した。</p>	<p>計画どおり適正に業務執行されている。</p>
運営業務	<p>広場については、毎日5回(夏期は6回)の巡回と定期的な遊具点検整備を行い、安心して遊べる環境作りに努めた。</p> <p>キャンプ場については、安全に、楽しく利用できるよう、事前打ち合わせを適切に行い、必要な指導・援助を行った。</p> <p>また、利用に際して事前にオリエンテーション等を実施し、安全な管理・運用を行った。</p>	<p>計画どおり適正に業務執行されている。</p>
利用状況	<p>こどもの国全体の利用者数は、前年度よりも5,498人減となった。</p> <p>主な要因としては、6月の休日に雨天が多かったことに加え、新型コロナウイルス感染症拡大の影響から臨時閉園(2月28日～3月22日)の措置がされたことが挙げられる。</p> <p>※臨時閉園した2月28日から3月末まで、遊具の使用自粛と変形自転車広場を休止した。</p>	<p>屋外施設であり、天候や臨時閉園措置の影響による利用者減はやむを得ない。</p> <p>企画事業については、利用者の属性、内容、実施時期等の分析を行い、利用者の満足度向上に向けて、随時改善を図ること。</p> <p>引き続き適正な管理と利用者増に向けた取り組みに努めること。</p>
収支状況	<p>全体として、計画どおりの執行ができた。</p>	<p>施設の老朽化に伴う修繕の増加はやむを得ないものの、引き続き最小の支出で最大の効果が得られるよう、適正な経理執行に努めること。</p>
自主事業	<p>多くの育成団体、ボランティアの協力を得て事業を実施することができた。</p>	<p>引き続き参加者に楽しんでいただける事業を企画し、来園者の増加に向けた取り組みを実施すること。</p>
利用者満足度	<p>施設全般の満足度で、96%の利用者から「満足」「どちらかと言えば満足」との評価をいただいた。</p> <p>引き続き、より良い維持管理・運営を行い、来園者が安全で楽しく利用し、また来たいと思っていただけるよう、スタッフの一人一人が共通認識を持って取り組んでいく。</p>	<p>引き続き利用者の満足度向上に向けた取り組みを全職員に徹底させること。</p>

<p>運営目標の達成状況</p>	<p>令和元年度の利用者数の目標値は209,194人であったが、実績値は201,065人で目標値を下回っており、未達成となっている。</p> <p>未達成の主な要因としては、6月の休日に雨天が多かったことに加え、新型コロナウイルス感染症拡大の影響から臨時閉園(2月28日～3月22日)の措置がされたこと、3月23日以降は開園したが、新型コロナウイルス感染症拡大防止対策として自由広場遊具の使用自粛や変形自転車広場の運休が続いたことが挙げられる。</p> <p>引き続き目標達成に向け、魅力ある事業を展開していく必要がある。</p>
<p>施設所管課による総合的な評価及び指導事項</p>	<p>施設については、業務計画書等に基づき適切に管理されている。</p> <p>また、利用者満足度が80%以上と高いことから、業務は概ね適切にされているといえる。</p> <p>引き続き施設利用者及び事業参加者数の増加に向けて、広報活動を積極的に行うとともに、利用者のニーズを捉えたサービス向上に努めること。</p>
<p>施設所管課の指導事項に対する指定管理者の対応状況</p>	<p>利用者へのアンケート調査や実施事業への参加率などを参考に、魅力ある施設づくりに取り組んでいる。</p> <p>利用者の満足度向上を図るとともに、業務計画書等に沿った適正な施設運営に努めている。</p>

7 管理体制(組織図)

平成31年4月1日現在



所 長	1 人
一般職員	6 人
契約職員	3 人
合計	10 人