

指定管理者施設の管理運営状況評価(モニタリング)シート(令和元年度事業分)

1 施設の概要

施設名	山梨県立愛宕山少年自然の家	所管課	子育て支援局 子育て政策課
所在地	甲府市愛宕町358-1	設置年月日 (改築年月日等)	昭和48年8月9日
管理方式	公益財団法人山梨県青少年協会		
設置根拠 (法律、条例等)	山梨県立少年自然の家設置及び管理条例		
設置目的	<p>恵まれた自然の中で少年の豊かな情操を養うとともに、集団宿泊生活を通して自立、協同、友愛及び奉仕の尊さを体験的に学習させ心身ともにたくましい少年を育成するため、少年自然の家を設置する。</p> <p>※山梨県教育委員会からの管理運営事務の委任年月日 昭和48年8月1日</p>		
主な施設内容 (定員等)	<p>○建物面積 2,663㎡</p> <p>○建物の構造 鉄筋コンクリート造、地上4階建て</p> <p>○施設の内容</p> <ul style="list-style-type: none"> ・1階 大ホール 144㎡ ・2階 工作室 78㎡、第一研修室 74㎡、第二研修室 67㎡、展示ロビー 73㎡ ・3階 食堂 156㎡、浴室 ・4階 談話室、宿泊室 23㎡(15部屋、各10名定員)、事務室 96㎡ 		
主な業務内容	<p>(1)利用の承認に関する業務</p> <p>(2)施設及び設備器具の維持保全に関する業務</p> <p>(3)集団生活を体験させる集団宿泊訓練に関する業務</p> <p>(4)野外観察、自然探求その他の自然に親しませる学習活動に関する業務</p> <p>(5)体育、レクリエーション及び野外活動に関する業務</p>		

2 類似施設・近隣施設

名称 施設内容 利用状況等	<p>(1)山梨県立八ヶ岳少年自然の家:定員210人</p> <p>(2)山梨県立ゆずりはら青少年自然の里:定員100人</p>
---------------------	--

3 利用状況

単位:人、%

		平成29年度	平成30年度	令和元年度	令和2年度 (目標値)
利用者数	施設利用者数	18,138	14,656	12,445	19,027
	事業参加者数	584	582	444	450
	利用者数合計	18,722	15,238	12,889	19,477
	目標値	20,659	21,072	19,096	19,477
	目標値設定の考え方及びその理由	H29-H30: 前年度目標値の2%増 R元-R2: H29の実績値18,722人を基準として、毎年2%増とする現指定管理者の募集提案時の目標値を設定。			
	対平成29年度比		81.4%	68.8%	104.0%
利用率		40.1%	32.8%	29.2%	

4 指定管理業務の収支状況

単位:円、%

		平成30年度	令和元年度 (計画値)	令和元年度 (実績値)	令和2年度 (計画値)
収入	施設利用料	1,831,190	2,252,000	1,585,560	2,396,000
	指定管理者委託料	61,255,000	62,531,000	62,505,000	63,284,000
	その他	282,793	506,000	1,905,859	447,000
	収入合計(A)	63,368,983	65,289,000	65,996,419	66,127,000
支出	人件費	29,354,833	34,819,000	35,877,361	35,141,000
	県への納付金				
	管理運営費	24,520,524	30,470,000	24,405,215	30,986,000
	うち外部委託費(B)	7,099,286	6,882,000	6,505,094	6,906,000
	支出合計(C)	53,875,357	65,289,000	60,282,576	66,127,000
収支差額(A-C)		9,493,626		5,713,843	
外部委託比率(B÷C)		13.2%	10.5%	10.8%	10.4%
利用者一人当たりの経費		4,019.9		4,849.5	

5 利用者満足度(アンケート様式は別添のとおり)

実施方法等	<p>【調査項目①②④】 実施時期:平成31年4月～令和2年3月 実施方法:利用者へのアンケート 回答数:135人</p> <p>【調査項目③】 実施時期:平成31年4月～令和2年3月事業実施時 実施方法:事業参加者へのアンケート 回答数:146人</p>
-------	--

単位:%

調査項目	満足	どちらかといえば満足	どちらかといえば不満	不満
①施設・設備の状況	69.1%	28.0%	2.7%	0.2%
②職員の対応(受付・接客)	89.0%	10.4%	0.6%	
③事業内容	88.8%	10.5%		0.7%
④食堂の内容	71.3%	24.3%	4.0%	0.4%
施設全般の満足度	77.8%	21.4%	0.8%	

利用者の意見	<p>【施設・設備】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・床に長い髪の毛が多量に落ちていた。 ・窓(部屋)を閉めても、すき間が空いていて、虫が入ってくるので、改善してほしい。 ・部屋の空調が効かなかった。 <p>【職員の対応】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・みなさんとても親切丁寧で、大変有り難かった。オリエンテーションから始まり、キーラック作りやわんぱくハイク等でも、子ども達のことを細やかに見て頂き、子ども達は「最高の思い出ができた！！」と喜んでいました。 <p>【事業内容】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・野外炊事は親子で料理する良い機会になり、とても楽しかった。ぜひ、次回も参加したい。 ・夜の道は懐中電灯を頼りに歩くのはいろいろな発見があり、また折り返しの夜景は最高だった。 <p>【食堂について】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・食堂を、持ち込みでの食事の際に使わせていただきたい。また、小動物については、研修室で預かっていただくなどの対応をご検討いただきたい。
利用者の意見への対応	<p>【施設・設備】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・丁寧な清掃を行うとともに、定期的な窓(部屋)や空調の点検を行い、快適に過ごせる施設運営を心がけていきます。 <p>【職員の対応】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・今後とも丁寧な対応を心がけていきます。 <p>【事業内容】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・今後とも利用者に満足していただける事業を提供していきます。 <p>【食堂の内容】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・食堂への食事の持ち込みや、館内への小動物の持ち込みについては、衛生管理上お断りしております。ご理解とご協力をお願いします。

6 評価結果

	指定管理者の自己評価	施設所管課の評価
維持管理業務	<p>施設管理全体について、関係法令を遵守し、点検整備を行うとともに、専門知識を必要とする設備については外部委託によって、適切に維持管理業務を実施した。</p> <p>また、職員で対応できるものについては、建物の巡回・点検整備を適切に実施した。</p>	<p>計画どおり適正に業務執行されている。</p>
運営業務	<p>安全に、楽しく利用できるよう、事前打ち合わせを適切に行い、必要な指導・援助を行った。</p>	<p>計画どおり適正に業務執行されている。</p>
利用状況	<p>利用者数、稼働率ともに減少しているが、一昨年度に施設の廃止を含めた検討がされたことや、空調設備の故障が発生したことに伴う利用可能宿泊室数の減少、さらに2月28日から3月末にかけて、新型コロナウイルス感染症拡大防止対策として臨時閉所の措置がされたことが、利用者減の要因となった。</p> <p>今後更に利用者の増加に向けて広報に力を入れていく。</p>	<p>企画事業については、利用者の属性、内容、実施時期等の分析を行い、利用者の満足度を向上するため、随時改善を図ること。</p> <p>引き続き利用者ニーズを適切に把握し、それに合致した事業展開を図るとともに、利用者数増加に向けて広報活動を強化すること。</p>
収支状況	<p>全体として、計画どおりの執行ができた。</p>	<p>支出において人件費が大幅に増加する結果となったが、燃料費や光熱水費等を削減し、最小限の支出に留めた。</p> <p>引き続き最小の支出で最大の効果が得られるよう、適正な経理執行に努めること。</p>
自主事業	<p>それぞれの事業の目的やねらいに沿った内容が実施できるよう企画をし、運営した。</p>	<p>引き続き参加者に楽しんでいただける事業を企画し、利用者の増加に向けた取り組みを実施すること。</p>
利用者満足度	<p>対応やサービス面など高い満足度が得られている、今後とも更なるサービスの向上に努めていく。</p>	<p>概ね高い評価を得ている。</p> <p>引き続き利用者の満足度向上に向けた取り組みに努めること。</p>
運営目標の達成状況	<p>令和元年度の利用者数の目標値は19,096人であったが、実績値は12,889人で目標値を下回っており、未達成となっている。</p> <p>未達成の主な要因としては、一昨年度に施設の廃止を含めた検討がされたことや、8月上旬から空調設備の故障が発生し、利用可能宿泊室数が減少していたこと、さらに2月28日から3月末にかけて、新型コロナウイルス感染症拡大防止対策として臨時閉所の措置がされたことが挙げられる。</p> <p>引き続き目標達成に向け、魅力ある事業を展開していく必要がある。</p>	
施設所管課による総合的な評価及び指導事項	<p>施設については、業務計画書等に基づき適切に管理されている。</p> <p>施設は老朽化しているものの、職員のきめ細かな対応によりそれをカバーし、利用者満足度は80%以上と高い。</p> <p>引き続き施設利用者及び事業参加者数の増加に向けて、広報活動を積極的に行うとともに、利用者のニーズを捉えたサービス向上に努めること。</p>	
施設所管課の指導事項に対する指定管理者の対応状況	<p>利用者へのアンケート調査や実施事業への参加率などを参考に、魅力ある施設づくりに取り組んでいる。</p> <p>利用者の満足度向上を図るとともに、業務計画書等に沿った適正な施設運営に努めている。</p>	

7 管理体制(組織図)

平成31年4月1日現在



所 長	1 人
一般職員	6 人
契約職員	3 人
合計	10 人