

指定管理者施設の管理運営状況評価(モニタリング)シート(令和元年度事業分)

1 施設の概要

施設名	山梨県富士北麓公園	所管課	県土整備部 都市計画課
所在地	富士吉田市上吉田立石5000	設置年月日 (改築年月日等)	昭和61年11月1日
管理方式	公益財団法人山梨県スポーツ協会		
設置根拠 (法律、条例等)	都市公園法、山梨県都市公園条例		
設置目的	(1)都市公園としての①～③の機能を発揮すること ①遊び、憩いの場を提供すること ②防災拠点としての機能を発揮すること ③良好な緑地景観、環境を提供すること (2)スポーツの場を提供すること (3)主催事業の実施を通じて、スポーツに親しむ機会を提供すること		
主な施設内容 (定員等)	○公園面積 31.6ha ○施設の内容 ・第2種公認陸上競技場(敷地面積39,539㎡、トラック、フィールド、メインスタンド、11,105人収容) ・野球場(敷地面積21,172㎡、内外野スタンド、スコアボード、13,459人収容) ・球技場(20,200㎡、フィールド、5,600人収容) ・体育館(延床面積5,575㎡、メインアリーナ、サブアリーナ、2,234人収容) ・駐車場(大・小) ・その他(緑地、園路広場)		
主な業務内容	(1)公園施設及び設置器具等の維持保全 (2)有料施設の利用承認 (3)スポーツ振興のための催しの実施 (4)スポーツの講習会の実施 (5)県が実施する大会等への協力		

2 類似施設・近隣施設

名称 施設内容 利用状況等	(1) 山梨県小瀬スポーツ公園 (2) 山梨県緑が丘スポーツ公園
---------------------	-------------------------------------

3 利用状況

単位:人、%

		平成29年度	平成30年度	令和元年度	令和2年度 (目標値)
利用者数	公園利用者数	402,041	396,508	347,133	
	有料施設利用者数(観客含)	(259,912)	(262,139)	(238,756)	
	利用者数合計	402,041	396,508	347,133	
	目標値	377,720	381,820	405,010	342,330
	目標値設定の考え方及びその理由	4月から1月については令和元年度実績、2月から3月については平成30年度実績で積算。球技場については、利用制限のため見込み数で積算。			
	対平成29年度比		98.6%	86.3%	
利用率	1,101人/日	1,086人/日	951人/日		

4 指定管理業務の収支状況

単位:円、%

		平成30年度	令和元年度 (計画値)	令和元年度 (実績値)	令和2年度 (計画値)
収入	施設利用料	19,402,098	16,323,000	20,106,954	16,543,000
	指定管理者委託料	83,568,369	99,661,000	96,318,263	98,407,000
	その他	3,304,066	2,924,000	2,831,237	2,894,000
	収入合計(A)	106,274,533	118,908,000	119,256,454	117,844,000
支出	人件費	40,351,216	33,550,000	27,964,053	35,643,000
	県への納付金				
	管理運営費	63,851,089	85,358,000	81,776,661	82,201,000
	うち外部委託費(B)	36,045,161	54,158,000	53,302,932	52,680,000
	支出合計(C)	104,202,305	118,908,000	109,740,714	117,844,000
収支差額(A-C)		2,072,228		9,515,740	
外部委託比率(B÷C)		34.6%	45.5%	48.6%	44.7%
利用者一人当たりの経費		210.8	246.1	273.1	287.5

5 利用者満足度(アンケート様式は別添のとおり)

実施方法等	実施時期:平成31年4月～令和2年3月 実施方法:公園利用者へのアンケート 回答数:651人(回収率:100%)
-------	--

単位:%

調査項目	満足	どちらかといえば満足	どちらかといえば不満	不満
花や木々について	69.9%	30.1%		
トイレや休憩所について	45.0%	54.2%	0.8%	
園路や広場について	63.1%	36.9%		
園内情報・案内板について	57.0%	43.0%		
園内の安全・防犯について	64.8%	35.2%		
自動販売機について	59.6%	39.6%	0.8%	
公園スタッフの対応について	71.1%	28.9%		
施設全般の満足度	72.8%	27.2%		

利用者の意見	<p>【施設・設備】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・アリーナの観覧席が寒いです。 ・フリーウエイトを一人でも利用させてほしい。 ・暖房が欲しい。 <p>【サービス・企画事業】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・自販機の売り切れが多い。 ・カップ麺以外も販売してほしい。(パンやおにぎりなど) ・クリスマスプレゼントありがとうございます。
利用者の意見への対応	<p>【施設・設備】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・冷暖房の設備が無いこと及び意見として県に報告することを説明しました。 ・利用者の安全を考慮した利用基準であることを説明し、利用者講習会を受講していただいた。 <p>【サービス・企画事業】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・週末前の商品補充の徹底と、売り切れ発生時の連絡を徹底し、早急な商品補充を行うよう努めていく。 ・新たに設置した、軽食の自動販売機を利用させていただくようお願いした。 ・引き続き、利用者ニーズに応じたサービスを行っていく。

6 評価結果

	指定管理者の自己評価	施設所管課の評価
維持管理業務	<p>業務計画書等に基づき、適正に業務を執行した。</p> <p>環境の整ったスポーツ施設として、利用者へ安心安全で快適な環境を提供できた。</p> <p>また、芝生の維持管理については、ラグビーワールドカップフランス代表チームのキャンプ地として対応するため、関係機関、委託業者等の協力により、質の高い育成管理を行うことが出来た。</p>	<p>業務計画書に基づき適切に維持管理を実施している。また、施設の不具合の早期発見・修繕に努めた。</p> <p>今後も適切な維持管理を実施し、利用者へ安全かつ快適な公園環境及び質の高い施設の提供に努めること。</p>
運営業務	<p>県内有数の充実したスポーツ施設としての機能が活用できるよう努力した。</p> <p>フリーウエイトトレーニング室の利用基準に合うよう、利用講習会を開催した。</p> <p>また、施設の利用状況等について、ホームページやSNSでの情報提供、Lively北麓を発行し広報に努めることが出来た。また、施設修繕や備品の購入を行うなど、利用者ニーズに合った施設管理が出来た。</p>	<p>平成30年度から供用開始しているフリーウエイトトレーニング室の利用講習会の開催により利用者の安全性の向上につながる運営に努めた。また、ホームページにより情報発信を行うことで来園しやすい環境の提供に努めた。</p> <p>今後も利用者の安全や利便性を高める取り組みに努めること。</p>
利用状況	<p>天候の影響により(台風、中央道通行止め)大会等の中止、ラグビーワールドカップキャンプ受入、新型コロナウイルス感染拡大防止による利用中止等の影響により、公園来園者、施設利用者数全体として減少した。このような中で、フリーウエイトトレーニング室及び体育館トレーニング室の利用者が増加した。引き続き、利用者ニーズに即した管理運営に努める。</p>	<p>ラグビーワールドカップの事前合宿による利用制限や新型コロナウイルス感染症による休業等の影響から前年度より利用者数は減となったが、利用者のニーズの把握に努め、フリーウエイトトレーニング室や体育館トレーニング室等の施設によっては、目標及び前年度実績を上回る結果となった。</p> <p>今後もより多くの利用者を確保するため、利用者のニーズの把握や積極的な施設の情報発信に努めること。</p>
収支状況	<p>フリーウエイトトレーニング室、体育館及びトレーニング室等の利用者が増加したことで利用収入は増収となった。職員の配置により人件費の削減、電気の基本料が下がったことで削減が図られ、予算の範囲内で管理運営を行うことが出来た。</p> <p>今後とも、予算の範囲内で管理運営が行えるよう努めて行く。</p>	<p>人員の見直しにより人件費の削減を行うなど経費の削減に努めた。しかし、収支差額が多く生じていることから、来年度はさらに計画的な収支計画を立て管理運営に努めること。</p>
自主事業	<p>業務計画書で予定していた、ミズノビクトリークリニックは、施設の都合により中止し、計画どおりの事業執行が出来なかった。次年度は計画に沿った事業執行を行うよう努めていく。その他の事業(窓口売店、貸出)については、好評であった。今後も、利用者サービスの向上に努めるとともに、参加者が楽しめる事業を開催できるよう努力して行く。</p>	<p>施設の利用調整により、一部実施できなかった事業があるため、今後は施設の空き状況をしっかりと管理し、適切に自主事業が実施できるよう努め、公園の活性化に繋げること。</p>
利用者満足度	<p>利用者の意見・要望については、指定管理者としてできる限り迅速な対応を行い、より質の高い施設管理とサービスを提供出来たことにより、良好な満足度を得ている。</p>	<p>適切な維持運営を行い、利用者からは高い満足度を得ている。</p> <p>今後も利用者の意見を反映させた維持運営を行い、より一層、満足度の向上に努めること。</p>

<p>運営目標の達成状況</p>	<p>運営目標の指標 入園者数 目標値 405,010人 → 実績値 347,133人 有料施設利用者数 目標値 238,390人 → 実績値 238,756人 天候の影響による(台風、中央道通行止め)大会等の中止、ラグビー代表合宿受入による利用制限、新型コロナウイルス感染拡大防止による利用中止等の影響により、来園者、施設利用者数が減少し、目標値を達成することはできなかった。</p>
<p>施設所管課による総合的な評価及び指導事項</p>	<p>利用者へ快適な利用環境を提供できたことで、高い満足度を得ている。 全体の利用者数においては、ラグビーワールドカップの事前合宿等の関係で陸上競技場のインフィールド及び球技場の利用制限や新型コロナウイルス感染症の影響を受け、前年度より少ない結果となった。 今後は、ラグビーワールドカップの事前合宿等で使用されたことなどをSNSを活用し積極的にPRすることで、利用者数の増加に努めること。また、引き続き、適切な管理運営を行い利用者へ快適な施設の提供に努めること。</p>
<p>施設所管課の指導事項に対する指定管理者の対応状況</p>	<p>富士北麓地域最大のスポーツ施設として、快適な利用環境を提供できるよう、施設の不具合の早期発見・修繕に努め、利用者への快適な公園環境の提供に努めた。公園全体では利用調整等の影響もあり利用者数が前年度に比べ減少という結果となったが、平成30年度から供用開始したフリーウェイトトレーニング室においては、積極的なPRの結果、利用者が増加する結果となった。</p>

7 管理体制(組織図)

平成31年4月1日現在

