

# ひきこもり LINE 相談

## 1. 概要

家族会及び民間支援団体で構成する「やまなしひきこもり支援コンソーシアム」に委託し、ひきこもりに悩む方等が気軽に活用できるよう匿名での対話が可能な LINE による相談に対応します。

## 2. アカウント名

「やまなしひきこもり相談」(ID : @403byxzn)



## 3. 対象者

- ・山梨県在住者（本人に限らず、家族からの相談もお受けします。）

## 4. 相談日

- ・令和2年9月1日～
- ・月～金曜日（祝日及び年末年始（12月29日～1月3日）を除く）

## 5. 相談時間

- ・午後4時から午後9時まで（相談受付は午後8時30分まで）

※相談開始が午後8時30分の場合でも、相談は午後9時までとなります。

## 6. 留意事項

- ・ 1回の相談時間は概ね60分までです。相談の途中でお休みされる場合は、そのことをお伝えください。20分以上まったくお返事がない場合は、相談をいったん終了させていただくこともあります。
- ・ 相談内容等プライバシーは守ります。
- ・ 相談員とのやりとりについて、SNS等で流出・拡散することはお控えください。
- ・ 明らかにいたずらと判断される内容は対応いたしません。
- ・ 相談員が他の相談に対応中の時は、すぐに対応できないことがあります。相談が集中し、その日のうちに対応できない場合もあります。
- ・ 複数名の相談員が相談内容を共有しながら、チームでの対応をさせて頂いております。別日に相談をされた場合は、別の相談員が対応することがあります。
- ・ 初めての相談時には、年齢、性別をお伺いします。可能な範囲で御回答ください。
- ・ LINEでの相談をより効果的なものとするため、やりとりの内容は個人が特定できないよう加工したうえで、公表する場合があります。
- ・ 警察などの公的機関から、緊急を要する照会があった場合には、通信の秘密を含むあらゆる情報を公的機関に開示する場合があります。

※以上の点に同意のうえご相談ください。