

レンタル電動自転車業務サポート業務委託説明書

1 件名

レンタル電動自転車業務サポート業務委託

2 目的

八ヶ岳南麓の峡北エリアの主要駅である小淵沢駅周辺の二次交通について、レンタル電動自転車業務から基礎データを取得し運用について検討する実証実験業務等を行う。

3 委託期間

契約締結の日から令和4年3月31日（木）まで

4 事業概要

- ・美術館と地域の豊かな自然を体感させる交通手段として、美術館を拠点とした電動自転車のレンタルサイクルを実験的に行う。
- ・レンタルサイクルの利用促進を図るため、モデルコース、周遊マップを作成する。
- ・レンタルサイクルの利用を定着化させるため、利用者のニーズ、行動傾向等の情報収集・分析を行い、事業の自立化の検討を図る。

5 委託業務内容

(1) 自転車の保守・管理

- ・県が用意する自転車に貸出、返却に必要な専用キーを取り付けること。
- ・利用者が安全に自転車を使用できるよう、保守・管理を行うこと。
 - －感染症防止対策のため、使用後の消毒等をおこなうこと。
- －タイヤ、チューブ、チェーン、ブレーキパッド、シフトワイヤーの交換等、自転車整備の技術が必要なメンテナンスについては、本業務に含まない。これらの整備が必要になった場合には、その自転車の使用を中止し、速やかに報告すること。
- ・保守・管理対象となる自転車は次のとおり。
 - Wimo社 電動アシスト自転車 COOZY （12台※）
 - ※現状12台、今年度中に新たに6台程度追加予定
- ・自転車の設置は、次の美術館等を必ず入れ、その台数については、美術館等と協議し、利用者に関するデータの収集などの数量に基づき受託者が設置すること。
 - ・平山郁夫シルクロード美術館
山梨県北杜市長坂町小荒間2000-6
 - ・中村キース・ヘリング美術館
山梨県北杜市小淵沢町10249-7
 - ・北杜市観光案内所(小淵沢駅)
山梨県北杜市小淵沢町854-22
- ・自転車の充電については、受託者が行い、自転車設置の美術館等で行う場合は、美術館等の了承を得ること。
- ・利用者が、貸出場所に自転車を返却するかたちで運営をおこなうこと。
- ・万が一所定の場所に返却されない場合、自転車の位置を特定し、所定の場所までの運

搬・返却を代行すること。

- ・保守・管理の詳細については、業者決定後、県の担当者と協議をおこなうこと。

(2) 自転車（12台※）のレンタル

- ・貸出、返却 ※現状12台、今年度中に6台程度追加予定
- ・スマートフォンアプリ（iPhone、android）を活用し、レンタルサイクル事業に必要な業務（貸出、防犯管理、使用方法説明etc.）を行うことで、経費の削減に努めること。
- ・アプリの利用方法がわからない利用者に対して、設置場所のスタッフが対応できるよう、マニュアル等を作成し、説明会をおこなうこと。

(3) 利用者向けのモデルコース・周遊マップの作成

- ・レンタル自転車の設置箇所を中核として、魅力的な立ち寄り箇所の抽出、モデルコースを作成の上、利用者が迷うことなく行動できるように、周遊マップを作成・提供すること。（電子データの作成・提供で可）

(4) 広報

- ・本事業を多くの利用者に利用していただくため、SNS等を活用した広報を積極的に行うこと。

(5) 調査

- ・スマートフォンアプリで利用者に関する居住地（都道府県または市町村）データや、自転車を利用した経路（貸出、返却地点、立ち寄り場所データは地図にピン留め形式）等の動向調査、利用者アンケートによるニーズ調査・分析を行うこと。
- ・最終的な調査項目については、県と相談し、決定すること。
- ・既存アプリのほか必要とするアンケート等の調査方法については、紙・電子を問わない。
- ・入手した個人情報を含むデータの取扱い、管理については、個人情報取扱特記事項、情報セキュリティ特記事項（山梨県）を遵守すること。

(6) 調査結果の分析及び報告（事業報告書の提出）

- ・本委託業務は、民間主導による将来的な事業展開を見据えた実証実験であることから、(5)の調査結果を分析により抽出された課題への解決策の提案に加え、事業自立化の方向性についても報告書に記載の上、令和4年3月31日までに提出すること。

6 その他

○利用者に次の点を周知し事故対応に万全を期すこと。

- ・利用時は、レンタサイクル事業の利用手続きに沿って、自転車を借り受けている間は、責任をもって管理を行うこと。
- ・借り受けた自転車が盗難にあった場合は、原則損害賠償を求めること。
- ・万が一の事故に備えて、緊急連絡先（コールセンター）を設け、利用者に明示し、利用者に対応すべきことを明確にしておくこと。

○県で実施する本事業の検討会に、資料等が必要な場合は用意の上、出席すること。